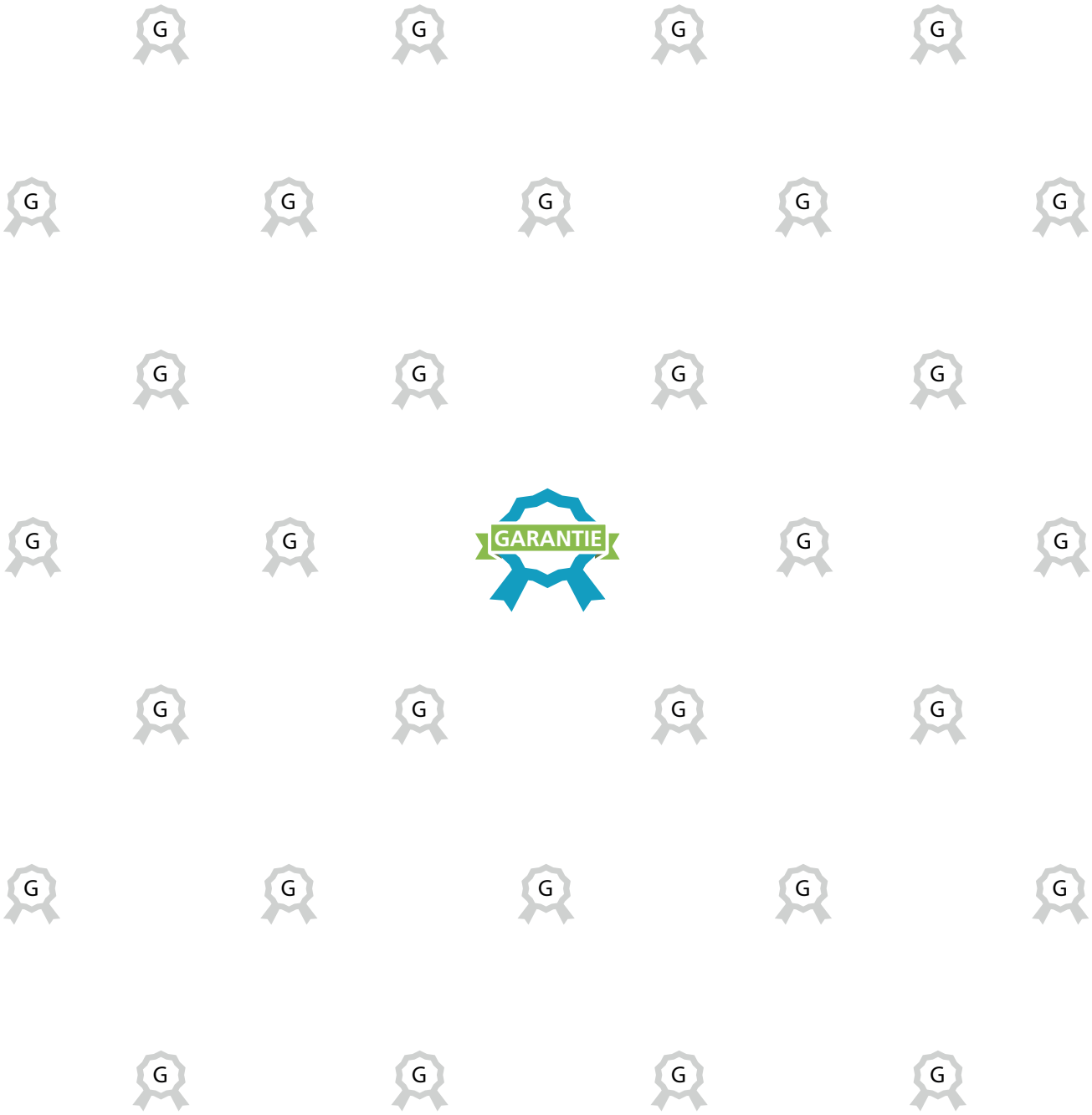
Concord Lumiance SYLVANIA



LA GARANTIE
EN TOUTE SIMPLICITÉ

by **FEILO SYLVANIA**

FEILO SYLVANIA

UNE PRÉSENCE MONDIALE. UNE CONNAISSANCE LOCALE

Feilo Sylvania est détenue à 80 % par Shanghai Feilo Acoustics Co Ltd, une entreprise spécialisée dans la fabrication et la distribution de solutions d'éclairage. Basée à Shanghai, Shanghai Feilo Acoustics Co Ltd a été fondée en 1984. Elle est la première société chinoise cotée en bourse (SH 600651).

L'entreprise s'est réorganisée en 2014 au travers de fusions et d'acquisitions incluant de nombreuses entreprises telles que Shanghai Yaming Lighting Co Ltd, Beijing Shen'an Group et Shanghai Sunlight Enterprise Co Ltd. Avec l'acquisition d'Havells Sylvania en 2016, Feilo dispose d'unités de production, de centres de Recherche & Développement et de centres logistiques dans le monde entier. L'entreprise est ainsi présente sur les marchés de 48 pays.

Feilo Sylvania est un fournisseur de premier plan de solutions globales d'éclairage professionnel et architectural. S'appuyant sur une expertise de près de 100 ans dans les luminaires et lampes, Feilo Sylvania fournit des solutions de pointe à l'échelle mondiale dans les secteurs publics, privés et commerciaux.

Feilo Sylvania se mobilise pour apporter les meilleurs produits et services possibles. Dans le monde entier, nos clients s'appuient sur les marques du groupe — Concord, Lumiance et Sylvania — pour la qualité et l'efficacité énergétique de leurs solutions afin de répondre à leurs besoins spécifiques d'éclairage.

EN QUELQUES MOTS

JUSQU'À 5 ANS DE GARANTIE

LUMINAIRES LED : 1 AN DE GARANTIE PAR TRANCHE DE 10 000 HEURES DE DURÉE DE VIE PRÉVUE (5 ANS DE GARANTIE MAX.)

- Aucune inscription nécessaire, la facture suffit
- Pas de durée maximale annuelle de fonctionnement des LED
- Luminaires traditionnels : 2 ans de garantie

JUSQU'À 6 ANS DE GARANTIE

LAMPES LED : JUSQU'À 6 ANS DE GARANTIE

LUMINAIRES LED

PRINCIPE

1

La garantie au titre des produits LED ne couvre que les défaillances des produits LED qui résultent de vices avérés de matière et de façon qui vont au-delà du taux de défaillance nominal mentionné ci-dessous.

2

Sous réserve d'une période maximum de garantie de 5 ans, la garantie couvrira une période d'un an pour chaque tranche de 10 000 heures de durée de vie prévue.

3

Le flux lumineux et la performance de l'ensemble des produits LED font l'objet d'une tolérance de ±10 %.

POLITIQUE – 1 AN DE GARANTIE / DURÉE DE VIE PRÉVUE DE 10 000 HEURES (5 ANS MAXIMUM) :

60 000 heures	**5 ans de garantie**
50 000 heures	**5 ans de garantie**
40 000 heures	**4 ans de garantie**
30 000 heures	**3 ans de garantie**
20 000 heures	**2 ans de garantie**

Pour en savoir sur les conditions de garantie, rendez-vous sur :
http://www.feilosylvania.com/fr-fr

LAMPES LED

EXTRAIT DE LA POLITIQUE DE GARANTIE DES LAMPES LED SYLVANIA POUR PROFESSIONNELS

FEILO SYLVANIA fournit les lampes LED Sylvania (dénommées les « **Produits** ») énumérées dans le tableau ci-dessous destinées à des applications professionnelles et à des consommateurs finaux par le biais de ses clients distributeurs ou grossistes.

FEILO SYLVANIA garantit que chaque Produit sera dépourvu de vices de matière et de façon pendant la période de garantie sous réserve des clauses et conditions reprises en détail aux présentes. La présente Politique de Garantie ne s'applique qu'à la Partie qui achète les Produits directement auprès de FEILO SYLVANIA (ci-après « **l'Acquéreur** ») dans ses pays de vente.

La présente Politique de Garantie énonce les clauses et conditions auxquelles FEILO SYLVANIA, en sa qualité de fournisseur de solutions d'éclairage professionnel, s'engage à remplacer les Produits **défectueux pendant la période de garantie**. Aux fins de la présente Politique de Garantie, un Produit sera réputé défectueux dès lors :

– qu'il n'est pas dépourvu de vices de matière et de façon **OU**

– que le flux lumineux du Produit devient inférieur à **70 %** (sur la base des conditions d'essai standard) du chiffre indiqué à ce titre sur l'emballage.

La période de garantie prend effet à compter de la date de facturation et correspond soit à un nombre d'années ou à la durée de vie en heures de fonctionnement, si cette dernière est inférieure, conformément au tableau ci-dessous :

GARANTIE DES LAMPES LED SYLVANIA

<table>
<tr><th>TYPE DE PRODUIT</th><th>DURÉE DE GARANTIE*</th><th>HEURES DE FONCTIONNEMENT</th></tr>
<tr><td>RefLED Superia</td><td rowspan="2">6 ans</td><td rowspan="2">24 000</td></tr>
<tr><td>ToLEDo Superia</td></tr>
<tr><td>RefLED +</td><td>4 ans</td><td>16 000</td></tr>
<tr><td>RefLED</td><td rowspan="2">3 ans</td><td rowspan="2">12 000</td></tr>
<tr><td>ToLEDo</td></tr>
</table>

* La période de garantie est basée sur un maximum de 4000 heures d'utilisation annuelle.

Pour en savoir sur les conditions de garantie, rendez-vous sur :
http://www.feilosylvania.com/fr-fr

TECHNOLOGIE LED : LEXIQUE

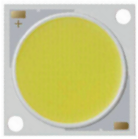
Voici un bref récapitulatif des principaux éléments qui caractérisent la technologie LED et déterminent la durée de vie des produits.

LA DURÉE DE VIE DES LED

LM-80

La spécification LM-80 de l'IES (Commission électrotechnique internationale, CEI ou IES en anglais) est la méthode officielle de mesure du flux lumineux et de la couleur des sources lumineuses LED.

La norme LM-80 ne couvre pas la mesure des luminaires, elle détermine uniquement l'évolution du comportement des composants LED sur une période donnée et sous des conditions spécifiques. Il ne s'agit en aucun cas d'une mesure de fiabilité. De même, en dehors des données de test, elle ne définit et ne fournit aucune méthode d'estimation de la durée de vie ou du flux lumineux au delà des conditions du test. (LM-80-15)



TM-21

La spécification IESNA TM-21 décrit la méthode d'extrapolation des données de maintien des lumens LM-80-15 sur des durées supérieures à celle du test LM-80. Les résultats obtenus ne sont que des projections (ou prévisions) et ne constituent aucunement une garantie. (TM-21-11)

LM-79

La spécification IES LM-79 est la méthode suivie pour la réalisation de mesures électriques et photométriques de produits à technologie LED. Elle détermine les procédures de mesures reproductibles de certaines propriétés des LED comme le flux total, la puissance électrique, l'efficacité et la chromaticité. (LM-79-08)

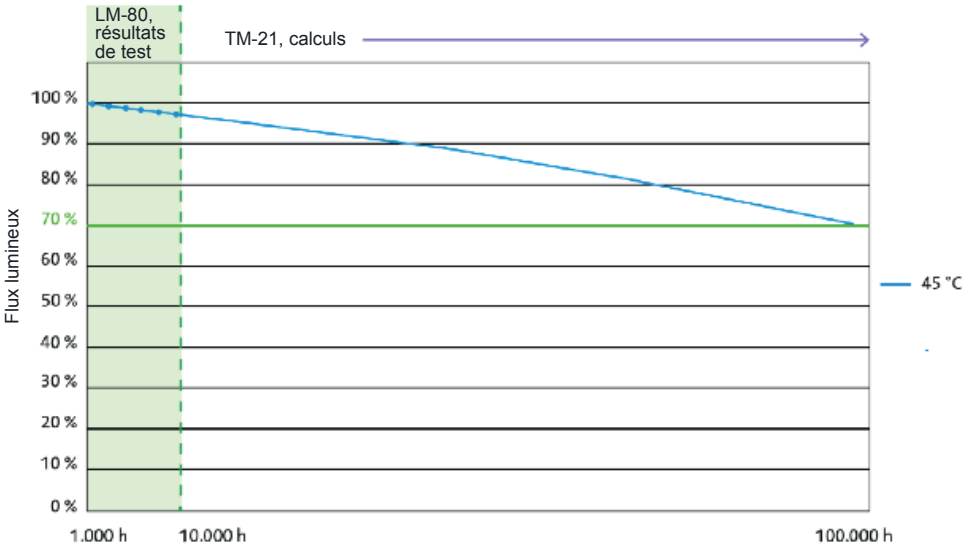
LA DURÉE DE VIE DES MODULES LED

Durée de vie – La valeur L (Lx)

- Chaque valeur L est associée à une durée donnée. La valeur L indique le nombre de lumens (en pourcentage relatif du nombre total de lumens initial) au moment calculé
- Les produits LED ont une valeur L_{70}, L_{80} ou L_{90} (x = 70 %, 80 % ou 90 %)
- Les valeurs L sont calculées selon la spécification TM-21 à partir des données LM-80 fournies par le fabricant des produits LED
- Une valeur L_{70} à 50 000 h signifie qu'après 50 000 h, le flux lumineux du produit LED est égal à 70 % de son flux initial

Durée de vie – La valeur B
(taux de dégradation progessive) (By)

- La valeur L et la valeur B sont toutes les deux des valeurs déclarées, la valeur B indiquant le taux d'erreur
- Le pourcentage *y* du nombre total de modules LED du même type testés et étant arrivés en fin de vie désigne les modules n'atteignant pas le flux lumineux Lx donné.
- Ce taux d'erreur exprime la dégradation progressive du flux lumineux
- Seules les LED en état de marche sont prises en compte
- Les valeurs B sont généralement de : 50 %, 20 % ou 10 % (soit B50, B20 ou B10)
- Si seule la valeur L d'un produit est indiquée sans autre lettre à la suite (comme une valeur B), vous pouvez alors présumer que la valeur B est égale à B_{50}.
- L70 **B10** à 50 000 h signifie que **10 %** des LED n'atteignent plus le flux lumineux indiqué ou, inversement, que 90 % des LED continuent de fournir le flux lumineux indiqué (voire plus).



Explication de la valeur L

Taux de défaillance – La valeur C (arrêt brutal) (Cy)

- La valeur C indique le pourcentage attendu de dégradation brutale d'un module LED.
- L'arrêt brutal est défini par un module LED n'émettant plus de lumière.
- La panne d'une ou de plusieurs LED d'un groupe n'est pas prise en compte. Ce type de panne est reflété par la valeur B.
- Le pourcentage *y* du nombre total de LED du même type testés et étant arrivés en fin de vie désigne la part de dégradation brutale (module LED n'éclairant pas du tout). Il est équivalent au « taux de mortalité ».
- La valeur Cy est généralement très basse sur les LED de qualité, indiquant que le taux de défaillance est pratiquement nul.

Taux d'imperfection – La valeur F

- La valeur F est la somme des valeurs B et C (F=B+C) ; sachant que la valeur C est peu significative, la valeur F est plus ou moins égale à la valeur B.

LA DURÉE DE VIE DES DRIVERS LED

La durée de vie d'un driver :

- À chaque driver LED correspond une température de référence, t_c, qui ne devrait jamais être dépassée.
- En fonction des drivers, la valeur t_c maximale est soit une référence utile au processus de certification du produit, soit une valeur correspondant à la durée de vie (par ex. 50 000 h/10 %).
- Une baisse de 10 % maximum pendant la durée de vie déclarée du produit est tout à fait normale.

LA DURÉE DE VIE DES LED - SYNTHÈSE

Ces valeurs donnent un aperçu concret de la durée de vie d'un luminaire.

Exemple : L70 B50 : 50.000h

=

après 50 000 h, 50 % des LED produiront toujours au moins 70 % de leur flux lumineux initial, les 50 % restants ayant connu une chute de 30 % minimum.

Concord Lumiance SYLVANIA

EUROPE

Siège social
Londres
T. +44 (0) 20 7011 9700
info.eu@feilosylvania.com

Belgique
Anvers
T. +32 (0)3 610 44 44
F. +32 (0)3 610 44 57
info.be@feilosylvania.com

Croatie, Slovénie, Bosnie-Herzégovine, Serbie et Monténégro
Zagreb
T. +385 98 251969
info.hr@feilosylvania.com

République tchèque et Slovaquie
Bratislava
T. +421 911 236 435
info.cz@feilosylvania.com

Estonie, Lettonie, Lituanie
Budapest
T. +36 1 888 0639
info.bal@feilosylvania.com

Danemark
Copenhague
T. +46 8 556 322 00
F. +46 8 556 322 10
info.se@feilosylvania.com

Finlande
Helsinki
T. +358 (0)9 5421 2100
info.fi@feilosylvania.com

France
Paris
T. +33 (0)1 55 51 11 00
F. +33 (0)1 55 51 11 08
info.fr@feilosylvania.com

Allemagne et Autriche
Erlangen
T. +49 9131 793 0
F. +49 9131 793 345
info.de@feilosylvania.com

Grèce
Athènes
T. +30 210 996 65 61
F. +30 210 996 90 29
info.gr@feilosylvania.com

Hongrie
Budapest
T. +36 1 888 0639
info.hu@feilosylvania.com

Italie
Milan
T. +39 02 24 12 58 11
F. +39 02 24 12 58 80
info.it@feilosylvania.com

Pays-Bas
Breda
T. +31 (0)76 750 44 44
info.nl@feilosylvania.com

Norvège
Oslo
T. +46 8 556 322 00
F. +46 8 556 322 10
info.no@feilosylvania.com

Pologne
Varsovie
T. +48 601 999 075
info.pl@feilosylvania.com

Portugal
Lisbonne
T. +351 21 793 77 36/37
F. +351 21 793 77 38
info.pt@feilosylvania.com

Roumanie / Bulgarie
Bucarest
T. +40 (0) 720 724 647
info.ro@feilosylvania.com

Russie
Moscou
T. +7 495 935 70 48
F. +7 495 937 70 08
info.ru@feilosylvania.com

Espagne
Madrid
T. +34 91 669 90 00
F. +34 91 673 73 64
info.es@feilosylvania.com

Suède
Stockholm
T. +46 8 556 322 00
F. +46 8 556 322 10
info.se@feilosylvania.com

Suisse
Zurich
T. +41 44305 31 80
F. +41 44305 31 81
info.ch@feilosylvania.com

Royaume-Uni
Newhaven
T. +44 (0) 800 440 2478
F. +44 (0) 1273 512688
info.uk@feilosylvania.com

MOYEN-ORIENT

Émirats arabes unis
Dubaï
T. +971 4 2998141
F. +971 4 2998142
info.ae@feilosylvania.com

AFRIQUE

Afrique du Sud
Johannesburg
T. +27 (0)11 462 0251
F. +27 (0)11 462 7399
sales.sa@feilosylvania.com

ASIE

Chine
Guangzhou
T. +86 20 3815 1138
F. +86 20 3869 7572
info.cn@feilosylvania.com

Malaisie
Kuala Lumpur
T. +603 2031 8788
F. +603 2031 4788
info.my@feilosylvania.com

Vietnam
Hanoï
T. +844 37 151 604
F. +844 37 151 605
info.vn@feilosylvania.com

AMÉRIQUES

Argentine, Bolivie, Chili, Paraguay, Pérou, Uruguay
Buenos Aires
T. +54 11 4546 4200
F. +54 11 4546 4228
info.ar@feilosylvania.com

Caraïbes
Honduras, Nicaragua
San José
T. +506 22 107 678
F. +506 22 328 723
info.cr@feilosylvania.com

Colombie
Bogota
T. +57 1 782 5200
F. +57 1 719 9621
info.co@feilosylvania.com

Costa Rica
T. +506 22 107 678
F. +506 22 200 338
info.cr@feilosylvania.com

Équateur
Quito
T. +593 2 281 0773
F. +593 2 281 0007
info.ec@feilosylvania.com

Le Salvador
San Salvador
T. +503 2239 2239
F. +503 2284 9670
info.sv@feilosylvania.com

Guatemala
Guatemala (ville)
T. +502 2387 5300
F. +502 2387 5301
info.gt@feilosylvania.com

Mexique
Mexico
T. +52 55 4627 5500
F. +52 55 5387 7671
marketing@feilo-sli.com.mx

Panama
Panama (ville)
T. +507 236 1000
F. +507 236 1315
info.pa@feilosylvania.com

Venezuela
Caracas
T. +58 212 381 0452
F. +58 212 381 0350
info.ve@feilosylvania.com

Bien que toutes les précautions aient été prises pour assurer la précision des informations techniques fournies dans cette publication, les spécifications et données de performance évoluent en permanence. Les informations actuelles doivent donc être vérifiées auprès de Feilo Sylvania Europe Ltd.

Document non contractuel – RCS Feilo Sylvania France 484 395 256 – Edition 01/2017

www.feilosylvania.com/fr-fr/

by **FEILO SYLVANIA**