Politique de confidentialité du Groupe Feilo Sylvania

Mai 2018

Mise à jour : juin 2022

1. Contexte

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») vous informe du devenir des Données à caractère personnel que vous nous communiquez, ou que nous collectons ou traitons autrement de votre part ou à votre sujet.

Elle s'applique au Traitement des données lié à l'ensemble de nos produits et services, et aux cas où nous collectons ou traitons autrement vos Données à caractère personnel.

La présente Politique s'applique aux Données à caractère personnel traitées par ou pour le compte du Groupe Feilo Sylvania (« Groupe FS ») ou l'un de ses membres.

Nous soulignons que la présente Politique montre notamment sa conformité avec le RGPD et fournit des informations détaillées sur la manière d'exercer les droits et recours en matière de protection des données dans le cadre du RGPD. Les définitions à l'art. 2 ci-dessous sont également données conformément au RGPD. Nous soulignons toutefois qu'en fonction de votre lieu de résidence ou de votre usage de nos produits et services, d'autres lois de Pays tiers peuvent s'appliquer, qui utilisent d'autres termes et définitions, réglementent la confidentialité et la protection des données de manière différente ou garantissent d'autres droits et recours en matière de protection des données, éventuellement inférieurs.

2. Définitions

a) **Responsable du traitement des données** : La partie (personne physique ou morale) qui détermine la finalité et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.

b) **Traitement des données** : Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des Données à caractère personnel, que ce soit par des moyens automatisés ou non, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

c) **Sous-traitant** : La partie (personne physique ou morale) qui traite des Données à caractère personnel pour le compte d'un Responsable du traitement. Le Sous-traitant agit en vertu de ou conformément aux instructions d'un Responsable du traitement (y compris dans les cas où la finalité et les moyens du Traitement des données sont définis par le Responsable du traitement, mais où le Sous-traitant prend en charge l'opération au quotidien, conformément à cette finalité et ces moyens).

d) **Personne concernée** : Une personne physique identifiée ou identifiable grâce aux Données à caractère personnel.

e) **EEE** : Espace économique européen, qui comprend les membres de l'Union européenne (UE), ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

f) **Groupe FS :** Le Groupe Feilo Sylvania tel qu'indiqué à l'art. 3 de la présente Politique ci-dessous.

g) **RGPD** : Règlement général sur la protection des données (règlement 2016/679/UE).

h) **Données à caractère personnel** : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« Personne concernée ») notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette Personne concernée.

i) **Violation de données à caractère personnel :** Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière par le Groupe FS (y compris

toute perte de contrôle temporaire ou permanente sur les Données à caractère personnel, ou l'impossibilité d'y accéder).

j) **Système(s) :** Désigne le système informatique concerné exploité par le Groupe FS ou l'un ou plusieurs de ses membres pour stocker les Données à caractère personnel.

k) **Pays tiers** : Pays en dehors de l'Union européenne (UE), de la Norvège, du Liechtenstein et de l'Islande (EEE).

l) **Tiers** : Une personne physique ou morale (ou une autorité publique, un service ou un organisme) autre que la Personne concernée, le Responsable du traitement, le Sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du Responsable du traitement ou du Sous-traitant, sont autorisées à traiter les Données à caractère personnel. **Site Internet** : le site https://www.sylvania-lighting.com/ et ses sous-sites.

3. Le Groupe Feilo Sylvania

Le Groupe Feilo Sylvania est détenu par la société Feilo Malta Limited (Level 2 West Mercury Tower, the Exchange Financial and Business Center, Elia Zammit St. Julians, STJ 3155 Malte). L'entité ou les entités Feilo Sylvania (membre(s) du Groupe FS) qui vous fournissent des produits ou services sont indiquées sur notre site Internet ou dans le contrat conclu avec vous ou la personne/entité que vous représentez ou dans un document ou des informations complémentaires que vous fournit le Groupe FS ou l'un de ses membres. L'entité Feilo Sylvania qui traite vos Données à caractère personnel conformément aux dispositions ci-dessus sera considérée comme le Responsable du traitement. Vous pouvez contacter ce Responsable du traitement à l'aide des coordonnées figurant sur notre site Internet ou dans le contrat conclu avec ce Responsable du traitement ou dans le document ou les informations qu'il a fournis.

Sur la base de ce qui précède, et sauf mention contraire dans la présente Politique, le terme « nous » fait référence au Responsable du traitement aux points suivants. Sauf mention contraire, en cas de conflit avec la présente Politique, les informations fournies séparément par la Personne concernée (p. ex. informations fournies dans une politique locale ou dans un contrat spécifique conclu avec cette Personne concernée ou dans son annexe) sont considérées comme faisant foi.

4. Quels types de Données à caractère personnel traitons-nous à votre sujet (portée des Données à caractère personnel traitées) ?

Les Données à caractère personnel que nous traitons en lien avec nos produits et services concernés, et dans le cadre des activités liées, comprennent :

- Des **détails personnels et coordonnées**, comme le titre/poste, le nom complet, les coordonnées et l'historique des coordonnées utilisées (pertinent uniquement si nécessaire pour vérifier les coordonnées utilisées précédemment ou si elles doivent être conservées pour se conformer au droit local).
- **Votre date de naissance, sexe et/ou âge**, dans la mesure où c'est nécessaire pour se conformer au droit local ou pour vérifier que vous avez le droit d'utiliser un service ou un produit donné (âge, et date de naissance, si nécessaire), et pour s'adresser à vous ou vous envoyer des offres marketing spécifiques et autres offres (sexe). À cet égard, il convient de noter que nous respectons le droit de chacun à ne pas identifier de sexe ou à s'abstenir de répondre, à moins que le droit local nous impose de collecter ou traiter autrement ces Données à caractère personnel.
- **Votre nationalité**, si nécessaire pour le produit ou le service, ou requis par le droit local.
- **Les coordonnées de votre entreprise**, si pertinents pour fournir les produits ou services.
- Les **enregistrements de vos contacts avec nous** par exemple par téléphone, et si vous nous contactez en ligne à l'aide de nos services en ligne ou via l'application sur smartphone, les détails comme vos données de localisation de téléphone mobile, adresse IP et adresse MAC. Il convient de noter que nous ne collectons pas de données de localisation, adresse IP ou adresse MAC sans votre consentement, à moins que vous ne puissiez pas être identifié par notre collecte de données, ou à moins que la conformité avec le droit local exige une telle collecte.
- Les **produits et services** que vous détenez chez nous, ainsi que votre demande ou intérêt manifesté précédemment pour nos produits et services, et les méthodes de paiement utilisées associées.
- **La commande et livraison/prestation de nos produits et services**, toute commande et facture.
- Des **Données à caractère personnel relatives aux offres marketing et analyse des données**, y compris les achats et commandes antérieurs, communications marketing, et si vous les ouvrez ou cliquez sur les

liens inclus, et informations sur les produits et services qui pourraient selon nous vous intéresser, et analyse des données effectuée pour aider à cibler les offres qui pourraient vous intéresser ou concerner selon nous (par exemple : sur la base de votre consentement, nous pouvons recueillir votre âge, votre sexe et la région où vous habitez, afin de pouvoir vous envoyer des offres qui pourraient vous intéresser sur la base de ces Données à caractère personnel et de notre analyse à ce sujet).

- Des **informations sur votre utilisation des produits ou services détenus par nos partenaires commerciaux**, par exemple, services et produits financiers, le cas échéant par rapport au droit local.
- **Informations que nous avons obtenues de la part de tiers avec votre consentement.**
- **Informations sur votre bien ou site**, comme la localisation, le nombre de pièces, le type de bien et les travaux d'installation entrepris sur le bien photos du site le cas échéant. Ces données sont pertinentes pour certains services que nous fournissons aux propriétaires fonciers et concernant certains biens immobiliers (p. ex. immeubles de bureaux). Nous n'utilisons pas ces données pour évaluer votre situation financière et votre patrimoine.
- **Détails financiers à votre sujet**, comme vos méthodes de paiement, dont nous avons besoin pour que nos services soient payés ou pour vous payer ou vous rembourser conformément aux conditions contractuelles applicables.
- **Informations que nous achetons ou louons auprès de Tiers**, y compris des informations démographiques, des détails de financement en cours, des listes marketing, des informations à disposition du grand public, et des informations contribuant à améliorer la pertinence de nos produits et services. En général, ces données ne comprennent pas de Données à caractère personnel, et nous traitons uniquement les Données à caractère personnel recueillies auprès de ces sources si nous identifions une base légale pertinente ou au cas où ces données sont considérées comme publiques et ce caractère est conservé dans le cadre de notre traitement.
- **Renseignements à votre sujet et au sujet de nos clients** obtenus à partir de l'analyse ou du profilage de clients, des cookies, des données d'utilisation. Il est sous-entendu qu'en général, ces données sont recueillies de manière groupée ou anonyme, et par conséquent aucune Personne concernée ne peut être identifiée sur la base de ces données

5. Quelle est la source des Données à caractère personnel ?

Nous collectons des Données à caractère personnel à partir des sources suivantes :

- Auprès de vous directement.
- Auprès de fournisseurs de produits et services dans la mesure où vous pouvez les identifier conformément au droit local.
- Informations générées à votre sujet lorsque vous utilisez nos produits et services.
- Auprès d'un agent ou distributeur avec lequel nous collaborons pour vous fournir des produits ou services ou devis.
- Auprès d'autres membres du Groupe FS si vous avez déjà acheté ou demandé un produit auprès d'eux.
- Partenaires commerciaux (par exemple, établissements de services financiers) ou autres qui participent à fournir vos produits et services ou gérer notre entreprise.
- En général, nous achetons ou louons des informations à votre sujet ou au sujet d'autres clients auprès de tiers, y compris des informations démographiques, des listes marketing, des informations à disposition du grand public, et d'autres informations contribuant à améliorer les ventes de nos produits et services ou notre entreprise. Il convient de souligner qu'en général, ces ensembles d'informations ne vous identifient pas, vous ou les autres clients, uniquement et par conséquent, ne sont pas considérés comme des Données à caractère personnel.

6. Pourquoi utilisons-nous vos Données à caractère personnel (finalité du traitement) ?

Nous utilisons vos Données à caractère personnel, y compris les données figurant à l'article 4 ci-dessus, dans les finalités suivantes :

- Évaluation d'une demande de produit ou de service, y compris déterminer s'il faut vous proposer le produit ou le service, ou pas, le prix, le risque de le faire, la disponibilité de la méthode de paiement et les conditions.
- Gestion des produits et services ou demandes liées.
- Mise à jour de votre dossier.
- Suivi de votre localisation (sur la base de votre consentement).
- Recouvrement de créance (notamment et y compris les dettes contractuelles, comme les prix de vente ou frais de service),
- Gestion d'autres aspects du produit ou service.
- Prise de décisions automatisées pour vous proposer un produit ou service, ou pas, ou le prix, la méthode de paiement, le risque ou les conditions.

- Fournir et/ou tester la performance de nos produits et services.
- Amélioration du fonctionnement de notre entreprise et celui de nos partenaires commerciaux.
- Gestion et audit de nos opérations, y compris la comptabilité.
- Suivi et enregistrement de nos communications avec vous et notre personnel, conformément aux lois relatives au démarchage téléphonique, à la protection des consommateurs et à l'enregistrement.
- À des fins d'étude de marché et d'analyse et d'élaboration de statistiques.
- Pour des communications marketing directes et le profilage lié pour nous aider à vous proposer des produits et services pertinents, y compris à décider s'il convient de vous proposer certains produits et services, ou pas. Nous pouvons vous envoyer des offres marketing par message texte (SMS), par e-mail, par téléphone, par nos applications, par courrier, sur les réseaux sociaux et canaux numériques (par exemple à l'aide de Facebook Custom Audiences et Google Custom Match).
- Développement de nouveaux produits et services et contrôle et amélioration de nos produits et services actuels.
- Respect de nos obligations et des exigences légales.
- Fournir des renseignements et des analyses à nos clients à la fois pour notre bénéfice et celui des partenaires commerciaux, dans le cadre de la fourniture de produits ou de services, pour nous aider à améliorer les produits ou services, ou pour évaluer ou améliorer le fonctionnement de nos entreprises.
- Partage d'informations, si nécessaire avec des partenaires commerciaux (par exemple, des établissements de services financiers), des prestataires de service dans le cadre de la fourniture et de la gestion de nos produits et services, ou du fonctionnement de notre entreprise.
- Facilitation de la vente de l'une ou plusieurs parties de notre entreprise.
- Permettre aux autres sociétés du Groupe FS de réaliser l'un des objectifs ci-dessus.

7. Quel est le fondement légal de notre traitement de vos Données à caractère personnel (y compris lorsque nous les partageons avec d'autres) ?

Nous nous fondons sur les bases légales suivantes pour traiter vos Données à caractère personnel :

A. Le Traitement des données est nécessaire pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat avec nous (sauf stipulation contraire ou disposition contraire du droit local, cela comprend expressément les contrats entreprise-consommateurs, et les contrats entreprises-entreprises conclus avec nous, qui sont conclus avec des Personnes concernées comme des entrepreneurs ou agents libres qui sont des personnes physiques, directement ; à cet égard, les relations contractuelles incluent également les relations fondées sur les conditions générales), par exemple :

- Évaluer une demande de produit ou de service en phase précontractuelle, y compris déterminer s'il convient de vous proposer le produit, ou pas, ainsi que l'évaluation du prix, des méthodes de paiement disponibles et des conditions.
- Gérer les produits et services que vous détenez auprès de nous, ou une demande de produit ou de service (sur la base d'un contrat conclu avec vous).
- Fournir des services sur la base d'un contrat, y compris mettre à jour vos dossiers liés, suivre votre localisation, si ce Traitement des données est nécessaire pour exécuter le contrat donné (p. ex. un contrat conclu pour certains services de localisation).
- Partager vos Données à caractère personnel avec des partenaires commerciaux et prestataires de service lorsque vous demandez un produit pour aider à la gestion de votre produit ; à cet égard, sauf disposition contraire du droit local, vos Données à caractère personnel ne sont partagées avec les partenaires et prestataires susmentionnés que pour l'exécution d'un contrat donné si a) vous avez précédemment consenti à ce partage, b) vous avez conclu un contrat à la fois avec le Responsable du traitement et ces partenaires et prestataires, c) ces partenaires et prestataires agissent en qualité de Sous-traitants ou sous-traitants ultérieurs, d) le partage est fondé sur un intérêt légitime du Responsable du traitement et de ces partenaires et prestataires.
- Toutes les étapes et activités relevant de la gestion du produit ou du service, y compris la demande, les commandes, la communication contractuelle complémentaire, la fourniture et la livraison, le traitement des demandes contractuelles, les demandes de garantie, l'administration et la gestion des comptes.

B. Lorsque le **Traitement des données est fondé sur notre intérêt légitime ou sur l'intérêt légitime d'un Tiers,** par exemple **:**

- Recouvrer une créance, se défendre contre un recours (notamment concernant les délits, violations de contrat ou non-conformité comparable) et protéger nos intérêts dans le cadre d'une procédure judiciaire ou autre procédure devant une autorité compétente.
- Maintenir la sécurité du réseau et des données (y compris réaliser des sauvegardes de nos Systèmes).
- Fournir et/ou tester la performance de nos produits et services.
- Gérer et auditer de nos opérations d'entreprise.

- Conserver des enregistrements de nos communications (notamment, communications non-contractuelles comprises) avec vous et notre personnel pour se défendre contre d'éventuels recours possibles, ainsi que dans des procédures devant les tribunaux et autorités compétents.
- Offres marketing et demandes de participer à des enquêtes ou de donner des avis dans la mesure où vous attendez raisonnablement de telles demandes. Sauf disposition contraire du droit local, cela comprend notamment les communications envoyées aux entreprises/clients, ainsi qu'aux clients personnes physiques existants ou récents qui ont utilisé des produits et services du Responsable du traitement similaires à ceux qui figurent dans la communication, ou si une coopération raisonnable est demandée par rapport à cette utilisation récente des services ou produits.
-
- Faciliter la vente de l'une ou plusieurs parties de notre entreprise, y compris les fusions et acquisitions.

C. Pour respecter nos **obligations légales**

- Respecter nos obligations légales et réglementaires afférentes et les exigences prévues par la loi et les autorités, notamment en matière d'imposition, de comptabilité, d'audit, de blanchiment d'argent et autres exigences et règles applicables.
- Lorsque nous avons besoin de partager vos Données à caractère personnel avec des organismes compétents afin de respecter des obligations légales et/ou réglementaires (p. ex. en enquête des autorités à propos de certains aspects).
- Suivre les instructions et bonnes pratiques recommandées du gouvernement et des organismes réglementaires.

D. Avec votre **consentement ou consentement explicite** :

- Pour des communications de marketing direct, à moins que vous n'attendiez raisonnablement cette communication de marketing direct (comme indiqué ci-dessus), ou dans les cas où une communication de marketing est réputée intrusive, par rapport au droit local et aux pratiques des autorités, comme une sollicitation marketing par téléphone ou par courrier (à moins que vous n'attendiez raisonnablement une telle communication de marketing par rapport au droit local et à votre communication antérieure avec nous).
- Profilage et autre prise de décision automatisée (notamment dans le cas des offres marketing et propositions de certains services sur la base du profilage), le cas échéant, ainsi que des services de localisation (à moins que ces services soient nécessairement fondés sur un contrat conclu avec vous).
- Demande de feed-back et de l'utilisation de Données à caractère personnel relatives aux transactions récentes pour contribuer à développer de nouveaux produits et services (si vous n'attendez pas un tel Traitement des données, comme indiqué ci-dessus).

8. Quand partageons-nous vos Données à caractère personnel avec d'autres personnes et entreprises ?

Nous pouvons partager des informations avec les Tiers suivants, ainsi qu'avec d'autres personnes et entreprises dans les finalités énumérées ci-dessus :

- Sociétés du Groupe FS.
- Partenaires commerciaux agissant en tant que Sous-traitants du Responsable du traitement ou du Groupe FS (y compris les sous-traitants de ces Sous-traitants), comme les fournisseurs de sauvegarde et d'hébergement de serveurs, les fournisseurs de logiciels et de maintenance informatique, les prestataires de stockage de documents, fournisseurs d'autres fonctions administratives, les agences de recouvrement de créances agissant en tant qu'agents du Responsable du traitement (en fonction du cas et de la loi applicable, elles peuvent agir en tant que Responsables du traitement, notamment si elles ont acheté la créance ou si elles agissent en leur nom propre).
- Partenaires commerciaux agissant en tant que co-responsables (par exemple, certains prestataires de services marketing qui peuvent également utiliser vos Données à caractère personnel pour leurs propres objectifs) agissant conjointement avec le Responsable du traitement ou le Groupe FS.
- Partenaires commerciaux agissant en tant que seuls responsables (par exemple, établissements financiers, assureurs) ou autres qui participent à fournir vos produits et services ou gérer notre entreprise.
- Organismes gouvernementaux et réglementaires.

9. Comment et quand pouvez-vous retirer votre consentement ?

Lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos Données à caractère personnel, vous pouvez le retirer librement, à tout moment, en nous contactant. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du Traitement des données effectué avant ce retrait.

10. Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Nous sommes une multinationale agissant principalement en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA), en Amérique latine (LATAM) et en Asie du Sud-Est. Notre siège est implanté en Hongrie et nos bureaux administratifs de support sont au Royaume-Uni et en Belgique. Vos Données à caractère personnel peuvent donc être transférées en dehors de l'UE. Si nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors de l'UE, ou si l'un de nos partenaires le fait, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place, par exemple en utilisant les clauses contractuelles types, à moins que certaines exceptions s'appliquent.

Conformément à ce qui précède, le Responsable du traitement ne transfère vos Données à caractère personnel dans un Pays tiers en dehors de l'UE que sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne (pour la liste des pays affectés par les décisions d'adéquation de la Commission européenne, veuillez consulter : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr), par exemple, dans le cas du Royaume-Uni ou des pays de l'EEE n'appartenant pas à l'UE, sous réserve d'autres garanties appropriées, ou dans certains autres cas, lorsqu'une dérogation pour une situation spécifique s'applique. Il convient également de souligner que certaines autres exigences relatives au transfert de données peuvent s'appliquer en cas de transfert entre un Pays tiers et un autre Pays tiers ; cependant, nous prenons des mesures raisonnables pour respecter toutes les exigences relatives au transfert de données concernées.

Vous pouvez demander des informations sur ces garanties en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant sur notre site Internet ou dans le contrat conclu avec le Responsable du traitement ou dans le document ou les informations qu'il a fournis.

11. Que faut-il faire si vos Données à caractère personnel changent ?

Vous devez nous le signaler si c'est pertinent pour vous contacter et traiter vos Données à caractère personnel de manière juste et raisonnable, afin que nous puissions mettre à jour nos dossiers et conserver vos Données à caractère personnel à jour.

12. Êtes-vous tenu de nous fournir vos Données à caractère personnel ?

Si vous ne vous fournissez pas certaines Données à caractère personnel, nous ne sommes pas en mesure de vous fournir nos produits ou services. Dans les cas où il est facultatif de nous fournir certaines Données à caractère personnel, nous l'indiquons clairement.

13. Pratiquons-nous un suivi impliquant le traitement de vos Données à caractère personnel ?

Dans le présent article, le terme suivi désigne : écouter, enregistrer, consulter ou tenir ou conserver des registres (le cas échéant) des appels, e-mails, messages textes, messages sur les réseaux sociaux, rencontres en personne (face à face) et autres communications conformément avec les lois locales relatives à la protection des consommateurs, à la sollicitation, à l'enregistrement, et autres lois applicables.

Uniquement si le droit applicable le permet, nous pouvons effectuer un suivi, et nous le faisons si la loi l'exige, ou pour respecter les règles réglementaires, pour prévenir ou détecter des infractions, dans l'intérêt de protéger la sécurité de nos Systèmes et systèmes et procédures de communication liées, et à des fins de contrôle de la qualité et de formation du personnel. Ces informations peuvent être partagées dans les finalités décrites ci-dessus.

14. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

À moins que nous vous donnions une autre explication, nous conservons ou traitons autrement vos Données à caractère personnel pendant les durées de conservation applicables suivantes ou sur la base des critères suivants :

- Aussi longtemps que nécessaire pour exécuter un contrat conclu avec nous et pour assurer nos communications contractuelles.
- Jusqu'à ce que le délai de prescription des poursuites civiles concernées soit écoulé conformément à la loi en vigueur (ceci peut également s'appliquer dans les cas où les Données à caractère personnel ont été collectées sur la base d'un contrat).
- Jusqu'à ce que le délai de prescription pour un délit ou une infraction spécifique ou un autre crime soit écoulé conformément à la loi en vigueur ou si celui-ci est plus court, jusqu'à ce qu'un délai raisonnable soit écoulé pour détecter cette infraction et la déclarer à l'autorité compétente (c'est notamment le cas lorsque nous disposons d'une vidéosurveillance ou dans les cas où nous soupçonnons raisonnablement qu'une infraction a été commise, par exemple dans un cas de vol lors d'un incident ou d'un cambriolage dans les locaux).
- Jusqu'à ce qu'une procédure devant un tribunal ou une autorité compétente puisse être introduite contre nous pour violation des lois relatives à la protection du consommateur, à la sécurité des produits ou à l'égale protection ou exigences comparables.
- Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement (si le Traitement des données est fondé sur votre consentement).
- Jusqu'à ce que vous vous opposiez au Traitement des données (si le Traitement des données est fondé sur un

intérêt légitime, et s'il n'existe pas d'intérêt supérieur du Responsable du traitement ou d'un Tiers).
- Jusqu'à ce que la finalité du traitement devienne obsolète, et jusqu'à ce que les Données à caractère personnel concernées ne soient plus nécessaires (c'est notamment le cas si la finalité du traitement disparaît).
- Jusqu'à ce qu'une autre durée de conservation prévue par le droit en vigueur, une instruction ou une décision de l'autorité soit écoulée.

15. Quels sont les droits dont vous disposez en vertu des lois relatives à la protection des données ?

Voici une liste des droits de protection des données dont disposent les Personnes concernées en vertu du RGPD :

- Le droit **d'être informé** du traitement de vos Données à caractère personnel
- Le droit de faire **corriger vos Données si elles sont inexactes** et de **faire compléter les Données à caractère personnel incomplètes**
- Le **droit de vous opposer** au traitement de vos Données à caractère personnel
- Le droit **de limiter le traitement** de vos Données à caractère personnel
- Le droit **de faire effacer vos Données à caractère personnel** (le « droit à l'oubli »)
- Le droit de **demander l'accès** à vos Données à caractère personnel et d'obtenir des informations sur la manière dont nous les traitons
- Le droit de déplacer, **copier ou transférer vos Données à caractère personnel** (« portabilité des données »)
- Droits en relation avec la **prise de décision automatisée qui a un effet juridique ou vous affecte significativement autrement**

Il convient de noter que les lois relatives à la protection des données dans les Pays tiers peuvent prévoir des droits et recours inférieurs, supplémentaires ou différents en matière de protection des données. Il faut également noter que ces droits ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, nous vous recommandons de lire les informations ci-dessous. Si vous avez une question concernant vos droits et recours en matière de protection des données dans votre pays, vous pouvez également nous contacter et nous vous fournirons de plus amples informations.

15.1. Droits et recours en matière de protection des données dans le cadre du RGPD :

La réponse à vos demandes en matière de protection des données ou le dépôt de votre demande est gratuit. Cependant, si votre demande d'exercer vos droits en matière de protection des données est manifestement infondée ou excessive (p. ex. dans le cas d'une répétition fréquente sans base raisonnable), nous sommes en droit de vous facturer des frais raisonnables, tenant compte des coûts administratifs pour fournir les informations ou la communication ou prendre la mesure demander ou refuser de réaliser la demande.

Les droits et recours en matière de protection des données des Personnes concernées (y compris les vôtres) figurent dans les dispositions du RGPD concernées (notamment les art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 77. 78, 79, 80 et 82 du RGPD). Voici un résumé des dispositions clés, et en conséquence, le Responsable du traitement informera les Personnes concernées de leurs droits et recours concernant le Traitement des données.

Le Responsable du traitement fournira à la Personne concernée des informations sur la mesure prise sur demande en vertu des articles 15 à 22 du RGPD sans délai excessif et dans tous les cas sous un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre des demandes. Le Responsable du traitement informera la Personne concernée de cette prolongation dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, en indiquant les raisons du retard. Si la Personne concernée fait la demande par voie électronique, les informations seront fournies par voie électronique si possible, sauf demande contraire de la Personne concernée.

Si le Responsable du traitement ne prend pas de mesures à la demande de la Personne concernée, il doit en informer cette dernière sans retard et au plus tard sous un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, et indiquant les raisons de l'inaction et la possibilité de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance et de demander une réparation judiciaire.

Les informations seront fournies par écrit, ou par d'autres moyens, y compris, le cas échéant, par voie électronique. Si la Personne concernée le demande, les informations peuvent être fournies oralement, à condition que l'identité de la Personne concernée soit prouvée par d'autres moyens.

15.2. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir une confirmation de la part du Responsable du traitement que des Données à caractère personnel vous concernant sont traitées, ou non, et si c'est le cas, d'accéder à ces Données à caractère personnel et aux informations suivantes :

a) les finalités du Traitement des données ;
b) les catégories de Données à caractère personnel concernées ;
c) les destinataires ou catégories de destinataires à qui les Données à caractère personnel ont été ou seront divulguées, notamment les destinataires dans des Pays tiers ou des entreprises internationales ;
d) si possible, le délai de conservation envisagé pour les Données à caractère personnel, ou, si ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer ce délai ;
e) l'existence du droit de demander au Responsable du traitement la rectification ou l'effacement des Données à caractère personnel ou la limitation du traitement des Données à caractère personnel vous concernant ou de vous opposer à ce traitement ;
f) le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance ;
g) lorsque les Données à caractère personnel ne sont pas recueillies auprès de vous, toute information disponible sur leur source.

Lorsque les Données à caractère personnel sont transférées vers un Pays tiers, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées relatives à ce transfert.

Le Responsable du traitement fournira une copie des Données à caractère personnel soumises au traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous demandez, le Responsable du traitement peut facturer des frais raisonnables sur la base des coûts administratifs. Lorsque vous faites votre demande par voie électronique, et sauf si vous faites une demande contraire, les informations seront fournies dans un format électronique courant.

15.3. Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir auprès de nous l'effacement des Données à caractère personnel vous concernant sans retard injustifié, et nous sommes dans l'obligation d'effacer les Données à caractère personnel sans retard injustifié si l'un des motifs suivants s'applique.

Veuillez noter qu'en signalement un changement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez nous aider à mieux vous servir en nous donnant des informations exactes à votre sujet.

15.4. Droit d'effacement

Vous avez le droit de demander que le Responsable du traitement supprime des Données à caractère personnel vous concernant directement et le Responsable du traitement est tenu de supprimer immédiatement les Données à caractère personnel si l'un des motifs suivants s'applique :

a) les Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires par rapport aux finalités dans lesquelles elles ont été collectées ou traitées autrement ;
b) vous retirez votre consentement qui fonde le Traitement des données, et lorsqu'il n'existe plus d'autre fondement légal pour le Traitement des données ;
c) vous vous opposez au Traitement des données et il n'existe pas d'intérêts légitimes supérieurs pour le Traitement des données, ou vous vous opposez au Traitement des données ;
d) les Données à caractère personnel ont été traitées illégalement ;
e) les Données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale de l'Union européenne ou du droit de l'État membre auquel le Responsable du traitement est soumis ;
f) les Données à caractère personnel ont été recueillies dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information.

15.5. Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit d'obtenir auprès du Responsable du traitement une limitation du Traitement des données si l'un des cas suivants s'applique :

a) vous contestez l'exactitude des Données à caractère personnel pendant une durée permettant au Responsable du traitement de vérifier l'exactitude des Données à caractère personnel ;

b) le Traitement des données est illégal et vous vous opposez à l'effacement des Données à caractère personnel et demandez à la place la limitation de leur usage ;
c) le Responsable du traitement n'a plus besoin des Données à caractère personnel dans les finalités du traitement, mais il est contraint par vous de les conserver pour établir, exercer ou défendre des droits ; ou
d) vous vous êtes opposé au Traitement des données en attendant de vérifier si les intérêts légitimes du Responsable du traitement sont supérieurs aux vôtres.

15.6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les Données à caractère personnel qui vous concernent et que vous avez fournies au Responsable du traitement dans un format structuré, courant et lisible par une machine, et vous avez le droit de transmettre ces Données à caractère personnel à un autre responsable sans entrave du Responsable du traitement à qui les Données à caractère personnel ont été fournies, lorsque

a) le traitement est fondé sur un consentement ou un contrat ; et
b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Ce droit ne doit pas être exercé sans préjudice du droit à l'effacement et n'affectera pas négativement les droits et libertés des autres.

15.7. Retrait du consentement et opposition

Vous pouvez retirer votre consentement (art. 7 (3) du RGPD) à tout moment avec effet pour l'avenir ou vous opposer à notre Traitement des données, qui est fondé sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement (art. 6 (1) f) du RGPD). Vous pouvez envoyer le retrait ou l'opposition par e-mail ou par courrier en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

En ce qui concerne l'opposition, le Responsable du traitement ne traitera plus vos Données à caractère personnel à moins qu'il démontre l'existence de motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui surpassent vos intérêts, droits et libertés, ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de prétentions juridiques. Lorsque les Données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, la Personne concernée aura le droit de s'opposer à tout moment au Traitement des données la concernant pour ce marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct.

Concernant le retrait du consentement, nous soulignons que le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Afin d'exercer les droits ci-dessus ou d'exiger une copie de la mise en balance des intérêts légitimes du Responsable du traitement ou du Tiers concerné, nous vous recommandons de nous contacter par e-mail à via info@sylvania-lighting.com

15.8. Plainte

Si vous avez l'impression que vos droits de protection des données ont été violés, vous pouvez également contacter et déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données locale, dans l'UE notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travailou de la violation supposée. Veuillez consulter le site Internet suivant pour trouver les coordonnées des autorités de surveillance de la protection des données des États membres : http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. Vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Vous avez également le droit d'initier une procédure judiciaire devant le tribunal de votre domicile ou de votre lieu de résidence.

16. Informations complémentaires sur les communications

Nous pouvons utiliser votre adresse postale, vos numéros de téléphone, adresse e-mail et réseaux sociaux ou canaux numériques (par exemple, Facebook, Google et applications de messagerie d'autres plateformes) pour vous contacter selon le droit local et le mode de communication que vous utilisez avec nous.

17. Politique en matière de cookies

Le Groupe Feilo Sylvania utilise des cookies. Pour en savoir plus au sujet de notre politique détaillée en matière de cookies, nous vous renvoyons vers notre Politique en matière de cookies.

18. Modifications à la présente Politique

Nous pouvons modifier la présente Politique à tout moment en mettant à jour cette page afin de refléter les changements de loiet/ou de nos pratiques en matière de confidentialité. Nous vous incitons à vérifier la présence de modifications à la présente Politique chaque fois que vous consultez notre site Internet – https:www.sylvania-lighting.com/.

19. Contactez-nous

Si vous avez des questions à propos de la présente Politique, ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à compliancemanager@sylvania-lighting.com