

## POLÍTICA DE GARANTÍA – para Luminarias de Feilo Sylvania

### 1. Ámbito y Duración

La presente garantía de producto se aplica a las luminarias LED integradas de Feilo Sylvania para profesionales y para consumidores (los “**Productos LED**”) y a las luminarias sin LED de Feilo Sylvania para profesionales y para consumidores (los “**Productos sin LED**”) (los Productos LED y los Productos sin LED serán denominados conjuntamente como “**Producto(s)**”) vendidos por el Grupo Feilo Sylvania (“**Feilo Sylvania**”) en Europa y los Emiratos Árabes Unidos, directa o indirectamente, a un cliente (el “**Ciente**”) bajo las marcas “**Sylvania**”, “**Lumiance**” y “**Concord**”, con sujeción a los siguientes términos y condiciones.

El Cliente será considerado consumidor en los casos previstos en la legislación aplicable. La Garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario derivados de la falta de conformidad de los productos con el contrato.

### 2. Garantía de las Luminarias de Feilo Sylvania

Feilo Sylvania garantiza que cada Producto permanecerá libre de defectos en cuanto al material y la fabricación durante el período de garantía, con sujeción a los términos y condiciones detallados a continuación.

El periodo de la garantía empieza a contar desde la fecha de la factura emitida al Cliente y dura el periodo especificado en el siguiente artículo 2(a) y 2(b).

La Garantía únicamente se aplica a los Productos con sujeción a las siguientes condiciones cumulativas:

- Que el Producto haya sido adquirido el día o después del día 1 de octubre de 2016;
- que el Producto haya sido utilizado de conformidad con las especificaciones facilitadas en cuanto al Producto y su aplicación (fichas técnicas) y que haya sido instalado y puesto en funcionamiento de manera profesional (de conformidad con las instrucciones de instalación adjuntadas al Producto y disponibles en [www.feilosylvania.com](http://www.feilosylvania.com) o, previo requerimiento, mediante Feilo Sylvania);
- que los límites de temperatura y de voltaje no se hayan excedido;
- que el Producto no haya sido expuesto a ningún tipo de tensiones y esfuerzos mecánicos que no sean conformes con la finalidad que se le prevé y/o entorno químico;
- que el Cliente haya pagado debidamente por el Producto, en cumplimiento con los términos y condiciones de pago acordadas en el acuerdo de venta;
- que el defecto, una vez haya sido debidamente especificado y su naturaleza y magnitud hayan sido debidamente mostrados por el Cliente, haya sido reportado por escrito a Feilo Sylvania en el plazo de treinta (30) días desde su detección, excepto cuando el Cliente sea consumidor, en cuyo caso el citado plazo será el que se fije en la legislación aplicable;
- que el Producto no haya sido modificado o alterado;
- que el Producto haya sido instalado por un instalador profesional y cualificado; y
- que el Producto haya sido instalado con un sistema de control compatible cuando proceda.

#### (a) **Productos LED**

La Garantía para los Productos LED solo cubre los fallos en el Producto LED que hayan sido causados por defectos probados en el material y la fabricación y que superen la tasa nominal de fallos de conformidad con lo que se menciona a continuación.

Sujeta a un periodo de garantía máximo de 5 años, la Garantía será del plazo de 1 año por cada 10.000 horas de durabilidad estimada para el Producto LED donde la tasa nominal de fallos para Productos LED con una durabilidad estimada de 50.000 horas es 0,2% por cada 1.000 horas de funcionamiento<sup>1</sup>, salvo que el periodo de garantía,

<sup>1</sup> La tasa nominal de fallos se ajusta a prorrata dependiendo de la durabilidad estimada del Producto LED, por ejemplo, 0,17% por 1.000 horas de funcionamiento para 60.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED, 0,25% por 1.000 horas de funcionamiento para 40.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED, 0,33% por 1.000 horas de funcionamiento para 30.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED y 0,5% por 1.000 horas para 20.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED.

durabilidad estimada, tasa nominal de fallos del Producto LED sean definidos de distinto modo en el Producto LED y en las especificaciones de uso (en particular de conformidad con la ficha técnica, folleto del Producto LED y demás documentación relevante).

Se permitirá y no estará cubierta por la Garantía la reducción en el valor del flujo luminoso del 0,6% por cada 1.000 horas de funcionamiento<sup>2</sup> de los Productos LED con una durabilidad estimada de 50.000 horas.

El flujo luminoso y rendimiento de todos los Productos LED están sujetos a una tolerancia de  $\pm 10\%$ .

Sin perjuicio de lo anterior, el período de garantía de las baterías incluidas en los Productos LED es de 1 año, excepto si el Cliente es consumidor, en cuyo caso el plazo de garantía será el previsto en la legislación aplicable.

#### (b) **Productos sin LED**

La Garantía para los Productos sin LED solo cubre los fallos causados por defectos probados en el material y la fabricación. El plazo de garantía para los Productos sin LED es de 2 años. Sin perjuicio de lo anterior, el periodo de garantía para las baterías incluidas en los Productos sin LED es de 1 año, excepto si el Cliente es consumidor, en cuyo caso el plazo de garantía será el previsto en la legislación aplicable.

En los Productos sin LED que se suministren como un kit conjuntamente con lámpara(s) LED convencional o *retrofit*, la garantía específica de la lámpara solo se aplicará a la lámpara y esta Garantía solo se aplicará al Producto sin LED.

### **3. Cómo reclamar en el marco de la garantía**

Para realizar una reclamación de garantía, el Cliente notificará y devolverá el Producto defectuoso a la oficina local de Feilo Sylvania. Todas las reclamaciones deberán realizarse por escrito por e-mail a la oficina local del Cliente de Feilo Sylvania en el plazo de 30 días tras la detección del defecto, excepto cuando el Cliente sea consumidor, en cuyo caso el citado plazo será el previsto en la legislación aplicable.

El Cliente será requerido para facilitar un registro documentado de la fecha de instalación, la ubicación de la instalación del Producto y del supuesto defecto. Además, se le requerirá el recibo, factura o cualquier otro documento pertinente que acredite la compra del Producto y la fecha.

Feilo Sylvania se reserva y tiene el derecho a examinar el Producto para determinar la causa del fallo y los patrones de uso. Si, por cualquier razón, el Producto defectuoso no pudiera ser devuelto, Feilo Sylvania podrá requerir que se le dé acceso a uno de sus representantes a la instalación, para llevar a cabo las inspecciones de calidad necesarias para determinar la causa del fallo reclamado. Alternativamente, y para poder ayudar a Feilo Sylvania a determinar si la Garantía es aplicable, Feilo Sylvania se reserva el derecho a requerir a su Cliente que le facilite su libro de registro de incidencias reflejando los defectos probados en que basa la pretendida aplicación de la Garantía o cualesquiera otros elementos que apoyaran su reclamación de garantía.

Si los citados documentos, información y acceso facilitados por el Cliente no son suficientes para permitir a Feilo Sylvania confirmar la validez de la reclamación de garantía, Feilo Sylvania se reserva el derecho de solicitar al Cliente que le facilite documentos adicionales, información y acceso o cualquier otra cosa que Feilo Sylvania pudiera requerir.

### **4. Implementación de la garantía**

Cuando la reclamación de garantía esté justificada:

- Feilo Sylvania, a su entera discreción, reparará o sustituirá SOLAMENTE el Producto defectuoso o reembolsará al Cliente el precio de compra del Producto, excepto cuando el Cliente sea consumidor, en cuyo caso las especificaciones previstas en la normativa aplicable en materia de consumidores se aplicará.
- El Producto de sustitución ofrecerá las mismas especificaciones que el Producto original siempre que sea posible. En caso de que el producto defectuoso no se encuentre ya disponible en la cartera de Feilo Sylvania, se reemplazará por el producto más similar. Los Productos de sustitución o las piezas de repuesto del

<sup>2</sup> La reducción se ajusta a prorrata dependiendo de la durabilidad estimada del Producto LED por ejemplo, 0,5% por 1.000 horas de funcionamiento para 60.000 horas de durabilidad estimada LED, 0,75% por 1.000 horas de funcionamiento para 40.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED, 1% por 1.000 de funcionamiento por 30.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED y 1,5% por 1.000 horas de funcionamiento para 20.000 horas de durabilidad estimada de Productos LED.

Producto estarán cubiertas por la Garantía inicial por el resto del plazo de garantía vigente del Producto original que haya sido sustituido.

- Feilo Sylvania asumirá todos los gastos razonables de transporte o flete de la devolución del Producto defectuoso y envío del Producto de sustitución.
- No obstante, Feilo Sylvania no asumirá ningún otro gasto adicional. Para evitar cualquier duda, Feilo Sylvania no asumirá ninguno de los gastos incurridos por la retirada del Producto defectuoso y la reinstalación del Producto reparado o de sustitución (ni tampoco ningún gasto laboral), excepto cuando el Cliente sea consumidor, en cuyo caso las especificaciones previstas en la normativa aplicable en materia de consumidores se aplicarán.

Cuando una reclamación no esté justificada en el marco de esta política de Garantía, Feilo Sylvania podrá cobrar al Cliente los gastos por las pruebas y la manipulación (incluido el transporte y las visitas *in situ*) asociados a los Productos que no hayan sido considerados defectuosos.

## 5. Exclusiones

Esta Garantía NO cubre lo siguiente:

- Un Producto defectuoso como consecuencia de modificaciones, alteraciones, caídas, abuso, uso indebido, uso anómalo o catástrofes naturales.
- Costes y gastos ocasionados por la retirada o reinstalación de los Productos, excepto cuando el Cliente sea consumidor, en cuyo caso las especificaciones previstas en la normativa aplicable en materia de consumidores se aplicarán.
- Productos de muestra.
- Fallos causados por incendios, inundaciones o impacto de rayos en la instalación.
- Daños derivados o indirectos (tales como, pero no limitados a, la pérdida de ingresos/beneficios o daños a la propiedad).
- Todas las partes y piezas sujetas a desgaste, tales como piezas mecánicas y ventiladores utilizados para la disipación activa de calor en productos con fuentes LED.
- Defectos, bugs o virus del software.

### ***No existen garantías implícitas ni de otro tipo***

Con respecto a productos vendidos al Cliente que no incorporen el nombre o marcas de Feilo Sylvania, Feilo Sylvania no ofrece garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, incluidas, sin carácter exhaustivo, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para una finalidad concreta, pero pondrá a disposición del Cliente, previa solicitud, y únicamente en la medida permitida por la legislación y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto en cuestión.

Las garantías y soluciones incluidas en esta Garantía son las únicas garantías ofrecidas por Feilo Sylvania con respecto al Producto y se facilitan en lugar de todas las demás garantías, ya sean expresas o implícitas.

## 6. Varios

Esta política de Garantía es efectiva a partir del día 1 de octubre de 2016 y sustituye cualquier política de garantía previa para las luminarias de Feilo Sylvania.

En el caso de que cualquier autoridad competente considerara que alguna de las disposiciones de esta política de Garantía no es válida o aplicable en su totalidad o en parte, la validez del resto de disposiciones de esta política de Garantía y el resto de la disposición en cuestión no se verá afectada.

Cualquier conflicto o reclamación que se derive o tenga relación con esta política de Garantía se regirá e interpretará de acuerdo con el derecho inglés y las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Inglaterra y Gales, excepto cuando el Cliente sea consumidor, en cuyo caso se aplicarán las normas relativas a derecho aplicable y jurisdicción en este sentido.