

POLÍTICA DE GARANTÍA de las lámparas Profesionales LED de Sylvania

FEILO SYLVANIA suministra lámparas LED de Sylvania en aplicaciones profesionales tal como se indica en la tabla siguiente (los “Producto(s)”). FEILO SYLVANIA garantiza que todos los Productos estarán libres de defectos en cuanto al material y la fabricación durante el periodo de garantía.

Esta política de garantía solamente se aplica a la parte que adquiere directamente los Productos a FEILO SYLVANIA (el “Comprador”) en sus países de venta en Europa y Emiratos Árabes Unidos.

Esta política de Garantía incluye las condiciones generales por las que FEILO SYLVANIA, como proveedor de soluciones de iluminación profesional, se compromete a sustituir los Productos **defectuosos durante el periodo de garantía**. A los efectos de esta Garantía, se considerará que un Producto es defectuoso cuando:

- presenta defectos de material y fabricación; o
- el flujo luminoso del Producto disminuye por debajo del **70%** (basándose en condiciones de pruebas estándar) del flujo luminoso que se indica en el envase

El periodo de garantía empieza a partir de la fecha de la factura y corresponde al periodo en años o las horas de funcionamiento, lo que ocurra primero, de acuerdo con la siguiente tabla:

Garantía de lámparas LED Sylvania		
Tipo de Producto	Periodo de Garantía	Horas de encendido
RefLED Superia RefLED Coolfit ToLEDo Superia RefLED + AR111	6 Años	24.000
RefLED + ToLEDo +	4 Años	16.000
RefLED ToLEDo	3 Años	12.000

Garantía – condiciones

La garantía comienza en la fecha de la factura y solamente se aplica a un Producto defectuoso durante el periodo de garantía siempre que el Producto:

- se haya adquirido a FEILO SYLVANIA después del 1 de mayo de 2016 Y
- se aplique en el ámbito de su finalidad prevista según la cual:
 - las condiciones de funcionamiento se ajustan a la información facilitada en el Producto, el envase y la ficha técnica;
 - la temperatura de funcionamiento del Producto en la ubicación del Punto de Temperatura (“TP”) especificado en la ficha técnica nunca excede un valor superior a 10 °C del valor de temperatura nominal del TP especificado en la ficha de datos;
 - la humedad relativa de la instalación nunca excede el 80% o nunca supera el índice de Protección contra penetración del Producto, en el caso de que se facilite;
 - el Producto se instala en una luminaria abierta con un mínimo de 10 mm de aire libre alrededor del cuerpo de la lámpara (aparte del casquillo), exceptuando las lámparas diseñadas para uso en luminarias cerradas, tal como se indica específicamente en el envase o la ficha técnica;
 - el Producto no se somete a una serie de conmutaciones rápidas (tiempo entre el “encendido” y el “apagado” inferior a 10 minutos) que exceda el valor nominal especificado en la ficha técnica de la lámpara;
 - la instalación eléctrica en la que funciona el Producto no está sometida a fluctuaciones de voltaje en un rango que sea superior a 230 V +/- 10%; Y
- se haya instalado correctamente y funcione de acuerdo con los criterios de FEILO SYLVANIA indicados en la ficha técnica del Producto, y en una instalación existente.

Exclusiones

Esta garantía NO cubre lo siguiente:

- un Producto defectuoso por caídas, uso indebido, uso anómalo o catástrofes naturales
- costes o gastos ocasionados por la retirada o reinstalación de los Productos
- Productos de muestra
- fallos causados por incendios, inundaciones o impacto de rayos en la instalación
- Daños indirectos (entre otros, la pérdida de ingresos/beneficios o daños en la propiedad)

No existen garantías implícitas ni de otro tipo

Con respecto a los productos vendidos al Comprador por FEILO SYLVANIA que no incorporen el nombre de FEILO SYLVANIA o de una submarca, FEILO SYLVANIA no ofrece garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, incluidas, sin carácter exhaustivo, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para una finalidad concreta, pero pondrá a disposición del Comprador, previa solicitud, y únicamente en la medida permitida por la legislación y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto en cuestión.

Las garantías y reparaciones incluidas en esta garantía son las únicas garantías facilitadas por FEILO SYLVANIA con respecto al Producto y se facilitan en lugar de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita.

¿Cómo reclamar en el marco de la garantía?

Para realizar una reclamación de garantía, el Comprador debe notificar y enviar el Producto defectuoso a la oficina local de FEILO SYLVANIA. Todas las reclamaciones se deben realizar por escrito en un plazo máximo de 30 días tras la detección del defecto.

El Comprador debe facilitar un registro documentado de la fecha de instalación, la ubicación de la instalación, el uso diario del Producto y el supuesto defecto. Se solicitará el recibo, la factura o cualquier otro documento pertinente que acredite la compra y la fecha.

FEILO SYLVANIA se reserva el derecho de examinar el Producto para determinar la causa del fallo y los patrones de uso.

En caso necesario, se facilitará a un representante de FEILO SYLVANIA el acceso a la instalación con el fin de realizar las inspecciones de calidad necesarias para determinar la causa del fallo.

FEILO SYLVANIA se reserva el derecho de adoptar la decisión final sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.

Reclamaciones justificadas

Cuando una reclamación de garantía esté justificada:

- FEILO SYLVANIA, a su entera discreción, podrá reparar o reemplazar SOLAMENTE el Producto defectuoso o reembolsar al Comprador el precio de compra.
- El Producto de reemplazo ofrecerá las mismas especificaciones que el Producto original siempre que sea posible. En el caso de que el Producto defectuoso ya no se encuentre disponible en la cartera de FEILO SYLVANIA, se reemplazará por el producto más similar. Se podrá solicitar al Comprador una pequeña compensación monetaria en el caso de que la lámpara de reemplazo ofrezca unas especificaciones superiores (incremento del flujo luminoso superior al 20%) a las del Producto defectuoso.
- FEILO SYLVANIA se hará cargo de todos los gastos razonables de transporte o flete.

Reclamaciones injustificadas

Cuando una reclamación no esté justificada en el marco de esta política de Garantía:

- Feilo Sylvania podrá cobrar al Comprador los costes de pruebas y manipulación asociados a los Productos que no se hayan considerado defectuosos.

Varios

Esta política de garantía sustituye a la anterior política de garantía de Lámparas LED Profesionales de Sylvania (versión de noviembre de 2013).

En el caso de que la autoridad competente considere que alguna disposición de esta Garantía no es válida o aplicable en su totalidad o en parte, la validez del resto de las disposiciones de esta política de Garantía y el resto de la disposición en cuestión no se verá afectada.

Cualquier conflicto o reclamación que se derive o tenga relación con esta política de Garantía se regirá e interpretará de acuerdo con el derecho inglés y las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales.