

# Privacyverklaring Feilo Sylvania Group

Mei 2018

## 1. Achtergrond

Deze privacyverklaring vertelt u wat er gebeurt met persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt of die wij van of over u verzamelen.

Deze verklaring is van toepassing op alle producten en diensten, en plekken waar we uw persoonlijke gegevens verzamelen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonlijke informatie die wordt verwerkt door of namens de Feilo Sylvania Group.

## 2. De Feilo Sylvania Group

De Feilo Sylvania Group is eigendom van Feilo Malta Limited, (Level 2 West, Mercury Tower, The Exchange Financial and Business Centre, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 3155 Malta). De rechtspersoon of rechtspersonen Feilo Sylvania die producten of diensten aan u leveren, worden genoemd op onze website. De rechtspersoon Feilo Sylvania die uw gegevens verzamelt, wordt beschouwd als de gegevensbeheerder. U kunt contact opnemen met de gegevensbeheerder via de gegevens op onze website.

## 3. Welke soorten persoonlijke informatie over u verwerken wij?

Persoonlijke informatie die wij verwerken in relatie tot al onze producten en diensten, indien relevant, omvat:

- **Persoonlijke en contactgegevens**, zoals titel, voor- en achternaam, contactgegevens en de geschiedenis van de contactgegevens
- **Uw geboortedatum, geslacht en/of leeftijd**
- **Uw nationaliteit**, als die nodig is voor het product of de dienst
- **Uw bedrijfsgegevens**, als die relevant zijn voor de levering van goederen of diensten
- **Dossier van uw contact met ons** zoals via het telefoonnummer en, als u online contact met ons heeft en daarbij onze online diensten gebruikt of via onze smartphone app, bijzonderheden zoals de locatiegegevens van uw mobiele telefoon, het IP-adres en het MAC-adres
- **Producten en diensten** die u van ons afneemt, waar u interesse in heeft en die u heeft gehad en de betaalmethoden die u heeft gebruikt
- **Het gebruik van onze producten en diensten**, aankooporders en facturen
- **Marketing naar u en data-analyse**, inclusief de geschiedenis van deze communicatie, of u deze opent of op links klikt, en informatie over producten of diensten waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent, en data-analyse om aanbiedingen op u toe te spitsen waarvan wij denken dat die voor u interessant of relevant zijn.
- **Informatie over uw gebruik van producten of diensten van onze zakelijke partners**, zoals financiële diensten en producten
- **Informatie die we hebben verkregen van derden met uw toestemming**
- **Informatie over uw eigendom of site**, zoals locatie, aantal kamers, soort eigendom en installatiewerkzaamheden die u heeft laten verrichten, foto's van de website als die relevant zijn
- **Uw financiële gegevens**, zoals uw betaalmethode(n)
- **Informatie die we kopen of huren van derden**, inclusief demografische informatie, bijzonderheden over uitstaande financieringen, marketinglijsten, publiekelijk beschikbare informatie, en informatie om onze producten en diensten te verbeteren
- **Inzicht in u en onze klanten** verkregen uit analyse of profilering van klanten, cookies, gebruiksgegevens

## 4. Wat is de bron van uw persoonlijke informatie?

Wij verzamelen persoonlijke informatie van de volgende algemene bronnen:

- Rechtstreeks van u en van leveranciers van producten en diensten
- Informatie die over u gegenereerd wordt wanneer u onze producten en diensten gebruikt
- Van een gemachtigde of een handelaar met wie we samenwerken om producten of diensten aan u te leveren of een offerte aan u uitbrengen
- Als u al een product bij hun heeft aangeschaft, hebben bedrijven van de Feilo Sylvania Group er een aangevraagd
- Zakelijke partners (bijvoorbeeld financiële dienstverleners) of anderen die aan u producten en diensten leveren of die onze zaken beheren
- We kopen of huren informatie over u of klanten doorgaans van derden inclusief demografische informatie, marketinglijsten, publiekelijk beschikbare informatie en andere informatie om onze producten en diensten of ons bedrijf te verbeteren

## **5. Waarvoor gebruiken we uw persoonlijke gegevens?**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens, inclusief de persoonlijke gegevens zoals die hierboven zijn opgenoemd onder punt 3, voor de volgende doeleinden:

- Beoordeling van de aanvraag voor een product of dienst, inclusief de vraag of we u het product of de dienst wel of niet moeten aanbieden, de prijs, het risico bij aanbieden, beschikbaarheid van een betaalmethode en de voorwaarden
- Beheer van producten en diensten die daar betrekking op hebben, of de aanvraag voor een product of dienst
- Uw dossier bijwerken, uw verblijfplaats opsporen en schulden innen
- Beheren van alle aspecten van het product of de dienst
- Geautomatiseerde beslissingen nemen of we u een product of dienst aanbieden, of de prijs, de betaalmethode, het risico of de voorwaarden
- Om het prestatieniveau van onze producten en diensten te testen
- Om onze bedrijfsvoering te verbeteren en die van onze zakelijke partners
- Voor het beheer en controle van onze bedrijfsvoering inclusief de boekhouding
- Toezicht houden op en bijhouden van onze communicatie met u en met ons personeel
- Voor marktonderzoek en -analyse en de ontwikkeling van statistieken
- Voor directe marketingcommunicatie en daaraan gerelateerde profilering om u relevante producten en diensten aan te kunnen bieden, inclusief de beslissing of we u bepaalde producten en diensten al dan niet moeten aanbieden. We sturen u marketingboodschappen met behulp van sms, e-mail, telefoon, post, social media en digitale kanalen (bijvoorbeeld via Facebook Custom Audiences en Custom Match).
- Om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en om de huidige producten en diensten te beoordelen en te verbeteren
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, eisen en richtlijnen
- Om te zorgen voor inzicht in en analyse van onze klanten voor zowel onszelf als onze zakelijke partners, of als onderdeel van de levering van producten of diensten, waarmee we onze producten of diensten kunnen verbeteren, of om onze bedrijfsvoering te toetsen of te verbeteren
- Om informatie te delen, indien nodig, met zakelijke partners (bijvoorbeeld financiële dienstverleners) en dienstverleners of als onderdeel van de levering en hete gebruik van onze producten en diensten of het beheer van onze zaken
- Om de verkoop van een of meer onderdelen van ons bedrijf mogelijk te maken
- Om andere bedrijven van de Feilo Sylvania Group in staat te stellen de bovenstaande doelen uit te voeren

## **6. Wat zijn de wettelijke gronden voor onze verwerking van uw persoonlijke informatie (ook als we deze delen met anderen)?**

We vertrouwen op de volgende wettelijke basis als we uw persoonlijke gegevens gebruiken:

- A. Waar het nodig is onze producten of diensten aan u te leveren, zoals:**

- Toetsen van een aanvraag voor een product of dienst die u van ons afneemt, inclusief de vraag of we u dit product moeten aanbieden of niet, de prijs, de beschikbare betaalmethoden en de voorwaarden
- Beheren van producten en diensten die u van ons afneemt, of een aanvraag daartoe
- Uw dossier bijwerken, uw verblijfplaats opsporen om contact met u op te nemen over uw account en zulks ten behoeve van de inning van schulden (indien van toepassing)
- Delen van uw persoonlijke informatie met zakelijke partners en dienstverleners wanneer u een product aanvraagt om uw product te beheren
- Alle stadia en activiteiten die relevant zijn voor het beheer van het product of de dienst, inclusief navraag, bestellingen, bevoorrading en levering, afhandeling van claims, garantieclaims, administratie en beheer van accounts
- Voor sommige van onze profileringen en andere geautomatiseerde besluitvormingen om te bepalen of we u een product en/of een dienst aanbieden, de betaalmethode en de prijs of de voorwaarden

**B. Als het in ons rechtmatige belang is om te doen, zoals:**

- Beheer van uw producten en diensten die daar betrekking op hebben, uw dossier bijwerken, uw verblijfplaats opsporen om contact met u op te nemen over uw account en dit ten behoeve van de inning van schulden (indien van toepassing)
- Onderhouden van netwerk- en gegevensbeveiliging
- Toetsen van een aanvraag voor een product of dienst die u van ons afneemt, inclusief de vraag of we u dit product moeten aanbieden of niet, de prijs, de beschikbare betaalmethoden en de voorwaarden
- Om het prestatieniveau van onze producten en diensten te testen
- Om richtlijnen te volgen en aanbevolen beste werkwijzen van overheids- of regelgevende instanties
- Voor het beheer en controle van onze bedrijfsvoering inclusief de boekhouding
- Toezicht houden op en bijhouden van onze communicatie met u en met ons personeel (zie hieronder)
- Voor marktonderzoek en -analyse en de ontwikkeling van statistieken
- Voor directe marketingcommunicatie en daaraan gerelateerde profilering om u relevante producten en diensten aan te kunnen bieden, inclusief de beslissing of we u bepaalde producten en diensten al dan niet moeten aanbieden. We sturen u marketingboodschappen met behulp van sms, e-mail, telefoon, post, social media en digitale kanalen (bijvoorbeeld via Facebook Custom Audiences en Custom Match)
- Om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en om de huidige producten en diensten te beoordelen en te verbeteren
- Ondergaan van geschikte controles, om te zorgen voor inzicht in en analyse van onze klanten voor zowel onszelf als onze zakelijke partners, of als onderdeel van de levering van producten of diensten, waarmee we onze producten of diensten kunnen verbeteren of om onze bedrijfsvoering te toetsen of te verbeteren
- Voor sommige van onze profileringen en andere geautomatiseerde besluitvormingen
- Om de verkoop van een of meer onderdelen van ons bedrijf mogelijk te maken
- Waar wij uw persoonlijke informatie moeten delen met mensen of organisaties ten behoeve van onze bedrijfsvoering

**C. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen**

- Om te voldoen aan al onze wettelijke en regelgevende verplichtingen, eisen en richtlijnen, bijvoorbeeld op het gebied van belastingwetgeving, witwasrichtlijnen, enz.
- Waar wij uw persoonlijke informatie moeten delen met mensen of organisaties om te voldoen aan alle wettelijke en/of regelgevende verplichtingen

#### **D. Met uw toestemming of expliciete toestemming:**

- Voor bepaalde direct marketingcommunicatie
- Voor sommige van onze profileringen en andere geautomatiseerde besluitvormingen

#### **7. Wanneer delen we uw persoonlijke informatie met andere organisaties?**

We kunnen informatie delen met de volgende derde partijen ten behoeve van de doeleinden die hierboven worden genoemd:

- Bedrijven van de Feilo Sylvania Group en dienstverleners
- Zakelijke partners (bijvoorbeeld financiële dienstverleners of verzekeraars) of anderen die aan u producten en diensten leveren of die onze zaken beheren
- Overheids- en regelgevende instanties
- Andere organisaties en bedrijven die aan ons diensten verlenen zoals incassobureaus, back-up- en serverhostingproviders, software- en onderhoudsbedrijven, documentopslagbedrijven, leveranciers van andere backofficefuncties en marktonderzoeksbureaus die ons helpen met de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten

#### **8. Hoe en wanneer kunt u uw toestemming intrekken?**

We vertrouwen op uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te mogen verwerken, maar u kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen. Houd er rekening mee dat intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtsgeldigheid van de verwerking zoals die wordt uitgevoerd vóór de intrekking.

#### **9. Komt uw persoonlijke informatie buiten de Europese Economische Ruimte?**

We zijn een wereldwijde organisatie die met name werkt in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, Latijns-Amerika en Zuidoost-Azië. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Hongarije en onze ondersteunende diensten zitten in het Verenigd Koninkrijk en in België. Uw persoonlijke informatie kan dus terechtkomen buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat gebeurt, dan zorgen we voor de juiste veiligheidsmaatregelen, bijvoorbeeld met het gebruik van goedgekeurde contractuele overeenkomsten, tenzij bepaalde uitzonderingen van kracht zijn.

U kunt een kopie van dergelijke veiligheidsmaatregelen opvragen door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens.

#### **10. Wat moet u doen als uw persoonlijke informatie verandert?**

U moet ons daarvan op de hoogte brengen, zodat wij uw gegevens kunnen bijwerken. We zullen dan uw gegevens bijwerken als dat mogelijk is.

#### **11. Moet u ons uw persoonlijke informatie geven?**

We zijn niet in staat u onze producten en diensten te leveren als u ons niet bepaalde informatie geeft. In de gevallen dat het verstrekken van sommige persoonlijke informatie optioneel is, zullen we dat duidelijk maken.

#### **12. Houden we toezicht op de verwerking van uw persoonlijke informatie?**

In deze paragraaf bedoelen we met toezicht: luisteren naar, opnemen van, bekijken, onderscheppen van, of maken en bijhouden van een dossier (afhankelijk van de situatie) van telefoongesprekken, e-mail, sms'jes, berichten op social media, persoonlijke ontmoetingen en andere manieren van communicatie.

Het kan voorkomen dat we toezicht houden als de wet dat toestaat en dit doen we als de wet dat vereist of om te voldoen aan regelgeving om misdaden te voorkomen of op te sporen, om de veiligheid van ons communicatiesysteem en onze procedures te beschermen en ten behoeve van kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden. Deze informatie kan worden gedeeld voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

### 13. Hoelang bewaren wij uw persoonlijke informatie?

Tenzij we u iets anders uitleggen, bewaren we uw persoonlijke informatie op basis van de volgende criteria:

- Zolang we redelijkerwijs de zakelijke noodzaak hebben, zoals het beheer van onze relatie met u en het uitvoeren van onze activiteiten
- Zolang wij producten en/of diensten aan u leveren en dan vervolgens zolang als iemand een claim tegen ons kan indienen; en/of
- Bewaartermijnen overeenkomstig wettelijke eisen of richtlijnen.

### 14. Wat zijn uw rechten volgens de wetten die uw gegevens beschermen?

Hier is een lijst van de rechten die iedereen heeft onder de gegevensbeschermingswetten. Ze zijn niet onder alle omstandigheden van toepassing. Als u aanspraak wilt maken op een van deze wetten, dan zullen wij u op dat moment uitleggen of deze van toepassing zijn of niet. Het recht van gegevensportabiliteit is van kracht vanaf 25 mei 2018.

- Het recht **te worden geïnformeerd** over de verwerking van uw persoonlijke informatie
- Het recht uw persoonlijke informatie **te laten corrigeren als deze niet correct is en onvolledige persoonlijke informatie aan te laten vullen**
- Het recht **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie
- Het recht **op beperking van de verwerking** van uw persoonlijke informatie
- Het recht **uw persoonlijke informatie te laten verwijderen** (het “*recht te worden vergeten*”)
- Het recht **toegang te vragen** tot uw persoonlijke informatie en informatie te krijgen over hoe deze wordt verwerkt
- Het recht **op verplaatsing, kopiëring of overdracht van uw persoonlijke informatie** (“*dataportabiliteit*”)
- Rechten in relatie tot **geautomatiseerde besluitvorming die een juridisch gevolg heeft of u op enige andere wijze aanzienlijk beïnvloedt**

Als u de indruk heeft dat uw rechten op het gebied van uw persoonsgegevens zijn geschonden, dan kunt u ook contact opnemen met de lokale Autoriteit Persoonsgegevens en daar een klacht indienen, met name in het land u woont, werkt of waar de vermeende schending plaatsvond. Bezoek de volgende website voor de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens van de lidstaten: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080). U kunt via de onderstaande gegevens contact met ons opnemen.

### 15. Uw recht op bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen sommige van deze verwerkingsdoelen, met name als het gaat om gegevens die worden verwerkt voor direct marketing en voor gegevens die worden verwerkt in het kader van onze rechtmatige belangen. U kunt contact met ons opnemen via [info@sylvania-lighting.com](mailto:info@sylvania-lighting.com) om deze rechten uit te oefenen.

### 16. Welke zijn uw marketingvoorkeuren en wat betekenen ze?

We kunnen uw adres, telefoonnummers, e-mailadres en social media of digitale kanalen (bijvoorbeeld Facebook, Google en berichtendiensten op andere platforms) gebruiken om contact met u op te nemen conform uw marketingvoorkeuren. U kunt onze marketing op elk moment stopzetten door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens of door de aanwijzingen op te volgen in de communicatie.

### 17. Cookiebeleid

De Feilo Sylvania Group gebruikt cookies. Als u hier meer over wil weten en voor een uitvoerige cookieverklaring, verwijzen wij u naar ons [Cookiebeleid](#).

## **18. Veranderingen in deze privacyverklaring**

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd veranderen door deze pagina te updaten om daarmee de veranderingen weer te geven in wetgeving en/of de manier waarop wij met privacy omgaan. We moedigen u aan deze privacyverklaring op veranderingen na te kijken wanneer u onze website bezoekt – <https://www.sylvania-lighting.com/>.

## **19. Neem contact met ons op**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, of als u uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@sylvania-lighting.com](mailto:info@sylvania-lighting.com)