

Datenschutzerklärung der Feilo Sylvania Gruppe

Mai 2018

1. Hintergrund

Mit dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, was mit den personenbezogenen Daten geschieht, die Sie uns überlassen oder die wir über Ihre Person erheben.

Sie gilt im Zusammenhang mit allen Produkten und Dienstleistungen und Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die von oder im Auftrag der Feilo Sylvania Gruppe verarbeitet werden.

2. Die Feilo Sylvania Gruppe

Die Feilo Sylvania Gruppe ist Eigentum der Feilo Malta Limited, (Level 2 West, Mercury Tower, The Exchange Financial and Business Centre, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 3155 Malta). Die Unternehmen von Feilo Sylvania, die Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen, sind auf unserer Website angegeben. Das Unternehmen von Feilo Sylvania, das Ihre Daten erhebt, gilt als Verantwortlicher. Die Angaben für die Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen finden Sie auf unserer Website.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Personenbezogene Daten, die ggf. von uns im Zusammenhang mit allen unseren Produkten und Dienstleistungen verarbeitet werden, umfassen:

- **Angaben zur Person und Kontaktangaben**, wie beispielsweise Titel, vollständiger Name, Kontaktangaben und vergangene Kontakte
- **Ihr Geburtsdatum, Geschlecht und/oder Alter**
- **Ihre Staatsangehörigkeit**, falls diese Angabe für das Produkt oder die Dienstleistung erforderlich ist
- **Angaben zu Ihrem Unternehmen**, falls relevant für die Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen
- **Daten über Ihre Kontakte mit uns**, wie beispielsweise Ihre Telefonnummer und, falls Sie über unsere Online-Dienste oder App mit uns Kontakt aufnehmen, Standortdaten Ihres Mobiltelefons, IP-Adresse und Hardware-Adresse
- **Produkte und Dienstleistungen**, die Sie von uns haben, an denen Sie interessiert waren oder die sie gehabt haben, sowie im Zusammenhang damit verwendete Zahlungsmethoden
- **Die Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen**, Kaufaufträge und Rechnungen
- **Auf Sie gerichtete Werbung und Analyse von Daten**, einschließlich vergangener Kommunikationen, ob Sie diese öffnen oder Links anklicken, sowie Informationen über Produkte oder Dienstleistungen, an denen Sie unseres Erachtens interessiert sein können und Analyse der Daten, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote unterbreiten zu können, die unseres Erachtens von Interesse oder relevant für Sie sein können.
- **Informationen über Ihre Verwendung von Produkten oder Dienstleistungen unserer Geschäftspartner**, wie beispielsweise Finanzdienstleistungen und Finanzprodukte
- **Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung von Dritten erhalten haben**
- **Informationen über Ihre Immobilie oder Ihren Standort**, wie beispielsweise Lage, Anzahl der Zimmer, Art der Immobilie und vorgenommene Installationsarbeiten, ggf. Fotos vom Standort, falls relevant
- **Finanzielle Daten über Sie**, wie beispielsweise Zahlungsmethoden
- **Daten, die wir von Dritten erwerben oder mieten**, einschließlich demografischer Daten, Angaben zu ausstehenden Rechnungsbeträgen, Werbelisten, öffentlich zugänglicher Daten und Daten, mit deren Hilfe wir die Relevanz unserer Produkte und Dienstleistungen verbessern
- **Einblicke über Sie und unsere Kunden**, die wir mithilfe von Analysen oder Profiling unserer Kunden, Cookies oder Nutzungsdaten erhalten

4. Was ist die Quelle Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir erheben personenbezogene Daten von den folgenden allgemeinen Quellen:

- Direkt von Ihnen und von Anbietern von Produkten und Dienstleistungen
- Informationen, die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen über Sie erstellt werden
- Von Beauftragten oder Vertriebshändlern, mit denen wir bei der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen oder Angeboten für Sie zusammenarbeiten
- Unternehmen der Feilo Sylvania Gruppe, wenn Sie bereits Produkte von ihnen gekauft oder angefordert haben
- Geschäftspartner (beispielsweise Finanzinstitute) oder andere, die Teil der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen sind oder unser Geschäft betreiben
- Wir kaufen oder mieten Daten über Sie oder Kunden im Allgemeinen von Dritten, einschließlich demografischer Daten, Werbelisten, öffentlich zugänglicher Daten und sonstiger Daten, mit deren Hilfe wir unsere Produkte und Dienstleistungen oder unser Geschäft verbessern.

5. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der in Abschnitt 3 oben angegebenen personenbezogenen Daten, für die folgenden Zwecke:

- Beurteilung von Anforderungen von Produkten oder Dienstleistungen, einschließlich ob Ihnen das Produkt oder die Dienstleistung angeboten werden soll, Preis, das damit verbundene Risiko, Verfügbarkeit von Zahlungsmethoden und Zahlungsbedingungen
- Verwaltung der Produkte und Dienstleistungen in Bezug auf das Produkt oder die Dienstleistung oder ein angefordertes Produkt oder eine angeforderte Dienstleistung
- Aktualisierung Ihrer Daten, Bestimmung Ihres Aufenthaltsortes und Inkassoverfahren
- Verwaltung jeglicher Aspekte der Produkte oder Dienstleistungen
- Automatisierte Entscheidungsfindung, ob Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung angeboten werden soll oder über Preis, Zahlungsmethode, Risiken oder Bedingungen
- Prüfung und/oder Testen der Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Verbesserung des Betriebs unseres Unternehmens und der Unternehmen unserer Geschäftspartner
- Führung und Kontrolle unseres Geschäftsbetriebs, einschließlich Buchhaltung
- Verfolgung und Aufzeichnung unserer Kommunikationen mit Ihnen und unseren Mitarbeitern
- Marktforschungs- und Analysezwecke sowie die Erstellung von Statistiken
- Direkte Werbemitteilungen und damit verbundenes Profiling, damit wir Ihnen relevante Produkte und Dienstleistungen anbieten können, einschließlich Entscheidungen, ob Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen angeboten werden. Wir senden Ihnen Werbung über SMS, E-Mail, Telefon, auf dem Postweg, über soziale Medien und digitale Kanäle (beispielsweise mithilfe von Facebook Custom Audiences und Google Custom Match).
- Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen und Prüfung und Verbesserung bestehender Produkte und Dienstleistungen
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, Anforderungen und Leitlinien
- Bereitstellung von Einblicken und Analyse unserer Kunden sowohl für eigene Zwecke als auch für Zwecke unserer Geschäftspartner, entweder im Rahmen der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen, der Verbesserung unserer Produkte oder Dienstleistungen oder zur Beurteilung oder Verbesserung des Betriebs unserer Unternehmen
- Im Bedarfsfall Teilen von Informationen mit Geschäftspartnern (beispielsweise Finanzinstitute), Dienstleistern oder im Rahmen der Bereitstellung und Verwaltung unserer Produkte und Dienstleistungen oder des Betriebs unserer Unternehmen
- Unterstützung des Verkaufs eines Teils oder mehrerer Teile unseres Unternehmens
- Unterstützung anderer Unternehmen der Feilo Sylvania Gruppe im Zusammenhang mit den vorstehend angegebenen Zwecken

6. Was sind die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Weitergabe an andere) durch uns?

Wir stützen uns bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf die folgende Rechtsgrundlage:

A. Falls notwendig, um Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, wie beispielsweise:

- Beurteilung von Anforderungen von Produkten oder Dienstleistungen von uns, einschließlich, ob Ihnen das Produkt angeboten werden soll, Preis, verfügbare Zahlungsmethoden und Zahlungsbedingungen
- Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen, die Sie von uns haben oder Anforderungen dafür
- Aktualisierung Ihrer Daten, Bestimmung Ihres Aufenthaltsortes und Kontaktaufnahme bezüglich Ihres Kontos und (ggf.) damit verbundener Inkassoverfahren
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Geschäftspartner und Dienstleister, wenn Sie ein Produkt anfordern, um Ihr Produkt zu verwalten
- Alle Phasen und Aktivitäten in Verbindung mit der Verwaltung des Produkts oder der Dienstleistung, einschließlich Anfragen, Bestellungen, Bereitstellung und Lieferung, Schadensbearbeitung, Gewährleistungsansprüchen, Führen und Betreuen von Konten
- Für einen Teil unseres Profilings und sonstiger automatisierter Entscheidungsfindung zur Bestimmung, ob Ihnen ein Produkt und/oder eine Dienstleistung angeboten werden soll, bestimmte Zahlungsmethoden und Preis oder Zahlungsbedingungen dafür

B. Wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, wie beispielsweise:

- Verwaltung Ihrer damit verbundenen Produkte und Dienstleistungen, Aktualisierung Ihrer Daten, Bestimmung Ihres Aufenthaltsortes und Kontaktaufnahme bezüglich Ihres Kontos und (ggf.) damit verbundener Inkassoverfahren
- Aufrechterhaltung der Netzwerk- und Datensicherheit
- Beurteilung von Anforderungen von Produkten oder Dienstleistungen von uns, einschließlich, ob Ihnen das Produkt angeboten werden soll, Preis, verfügbare Zahlungsmethoden und Zahlungsbedingungen
- Prüfung und/oder Testen der Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Befolgung von Anleitungen und empfohlener bewährter Praxis staatlicher und regulatorischer Organe
- Führung und Kontrolle unseres Geschäftsbetriebs, einschließlich Buchhaltung
- Überwachung und Aufzeichnung unserer Kommunikationen mit Ihnen und unseren Mitarbeitern (siehe unten)
- Marktforschungs- und Analysezwecke sowie die Erstellung von Statistiken
- Direkte Werbemitteilungen und damit verbundenes Profiling, damit wir Ihnen relevante Produkte und Dienstleistungen anbieten können, einschließlich Entscheidungen, ob Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen angeboten werden. Wir senden Ihnen Werbung über SMS, E-Mail, Telefon, auf dem Postweg und über soziale Medien und digitale Kanäle (beispielsweise mithilfe von Facebook Custom Audiences und Google Custom Match).
- Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen und Prüfung und Verbesserung bestehender Produkte und Dienstleistungen
- Vorbehaltlich geeigneter Kontrollen, Bereitstellung von Einblicken und Analyse unserer Kunden an unsere Geschäftspartner, entweder im Rahmen der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen, der Verbesserung unserer Produkte oder Dienstleistungen oder zur Beurteilung oder Verbesserung des Betriebes unserer Unternehmen
- Für einen Teil unseres Profilings und sonstiger automatisierter Entscheidungsfindung
- Unterstützung des Verkaufs eines Teils oder mehrerer Teile unseres Unternehmens
- Wenn wir personenbezogenen Daten an Personen oder Organisationen weitergeben müssen, um unser Unternehmen zu betreiben.

C. Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten

- Zur Einhaltung unserer gesetzlichen und regulatorischen Pflichten, Anforderungen und Anleitungen, z. B. Steuergesetze, Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche usw.
- Wenn wir personenbezogenen Daten an Personen oder Organisationen weitergeben müssen, um unseren gesetzlichen und/oder regulatorischen Pflichten zu entsprechen.

D. Mit Ihrer Einwilligung oder ausdrücklichen Einwilligung:

- Für einige Kommunikationen in Verbindung mit Direktwerbung
- Für einen Teil unseres Profilings und sonstiger automatisierter Entscheidungsfindung

7. Wann teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Organisationen?

Wir können Daten mit den folgenden Dritten für die vorstehend angegebenen Zwecke teilen:

- Unternehmen und Anbieter der Feilo Sylvania Gruppe
- Geschäftspartner (beispielsweise Finanzinstitute, Versicherungsgesellschaften) oder andere, die Teil der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen oder des Betriebes unseres Geschäftes sind
- Staatliche und regulatorische Organe
- Sonstige Organisationen und Unternehmen, die Dienstleistungen für uns erbringen, wie beispielsweise Inkassobüros, Anbieter von Datensicherungs- und Hostingleistungen, Anbieter von IT-Software und -Wartungsleistungen, Anbieter von Datensicherungsleistungen, Anbieter sonstiger Back-Office-Funktionen und Marktforschungsorganisationen, die uns bei der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen.

8. Wie und wann können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Wenn wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung vornehmen, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Beachten Sie bitte, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt?

Wir sind eine globale Organisation und sind hauptsächlich in Europa, im Nahen Osten und Afrika (EMEA), Lateinamerika (LATAM) und Südostasien tätig. Unser Hauptsitz befindet sich in Ungarn und unsere Back-Offices befinden sich im UK und in Belgien. Ihre personenbezogenen Daten können daher in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden. Ist das der Fall, tragen wir Sorge dafür, dass geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergriffen und beispielsweise genehmigte vertragliche Vereinbarungen eingesetzt werden, sofern keine bestimmten Ausnahmen vorliegen.

Sie können Exemplare solcher Sicherheitsmaßnahmen anfordern und müssen dazu über die nachfolgend angegebenen Informationen Kontakt mit uns aufnehmen.

10. Was müssen Sie tun, wenn es Änderungen an Ihren personenbezogenen Daten gibt?

Sie müssen uns Änderungen mitteilen, damit wir Ihre Datensätze entsprechend aktualisieren können. In diesem Fall werden wir die Datensätze aktualisieren, sofern dies möglich ist.

11. Müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen?

Wir können Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen, wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen. In Fällen, in denen die Bereitstellung einiger personenbezogener Daten freiwillig ist, werden wir einen entsprechenden unmissverständlichen Hinweis darauf geben.

12. Überwachen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

In diesem Abschnitt umfasst der Begriff Überwachung: Abhören, Aufzeichnen, Anzeigen, Abfangen, Anfertigen oder Pflegen von Daten zu (ggf.) Anrufen, E-Mails, SMS, Mitteilungen über soziale Medien, persönlichen Treffen und sonstigen Kommunikationen.

Wir können die Überwachung in den Fällen durchführen, in denen sie gesetzlich zulässig ist und führen sie durch, wenn dies gesetzlich gefordert wird, oder um Regeln von Regulierungsbehörden einzuhalten, Straftaten zu verhindern oder aufzudecken, wenn dies im Interesse des Schutzes der Sicherheit unserer

Kommunikationssysteme und - verfahren ist sowie aus Qualitätskontrollgründen und für Schulungszwecke von Mitarbeitern. Diese Daten können für die vorstehend beschriebenen Zwecke mit anderen geteilt werden.

13. Wie lange werden personenbezogene Daten von uns gespeichert?

Sofern wir Ihnen gegenüber keine anderslautenden Angaben machen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der folgenden Kriterien:

- So lange, wie wir einen angemessenen geschäftlichen Bedarf dafür haben, wie beispielsweise die Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die Verwaltung unseres Betriebs.
- So lange, wie wir Ihnen Waren und/oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen und so lange jemand einen Anspruch gegen uns geltend machen kann (gesetzlichen Verjährungsfristen können nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt) und/oder
- Aufbewahrungsfristen gemäß gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen oder Leitlinien (Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) ergeben, betragen bis zehn Jahre).

14. Welche Rechte haben Sie gemäß den Datenschutzgesetzen?

Es folgt eine Liste der Rechte, die alle natürlichen Personen gemäß den Datenschutzgesetzen haben. Sie finden nicht unter allen Umständen Anwendung. Wenn Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen möchten, dann klären wir zum jeweiligen Zeitpunkt, ob sie greifen. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt erst ab dem 25. Mai 2018.

- Das Recht **auf Auskunft** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten **berichtigen zu lassen, wenn diese nicht stimmen, und unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.**
- Das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.
- Das Recht, **die Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht, **Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen** (das „*Recht auf Vergessenwerden*“).
- Das Recht, **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten und darüber zu erhalten, wie diese von uns verarbeitet werden.
- Das Recht, **Ihre personenbezogenen Daten zu verschieben, zu kopieren oder zu übermitteln** („*Datenübertragbarkeit*“).
- Rechte in Bezug auf **automatisierte Entscheidungsfindung, wenn das Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.**

Wenn Sie sich in Ihren Rechten bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten verletzt sehen, können Sie sich auch an die örtliche Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden und eine Beschwerde einlegen. Bitte besuchen Sie die folgende Website für Kontaktangaben zu den Datenschutzbehörden in den Mitgliedstaaten: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. Sie können über die nachfolgend angegebenen Informationen Kontakt mit uns aufnehmen.

15. Ihr Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung für bestimmte Zwecke einzulegen, insbesondere die Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung und die Verarbeitung von Daten für bestimmte Zwecke auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen. Sie können uns unter info@sylvania-lighting.com kontaktieren, wenn Sie diese Rechte ausüben möchten.

16. Was sind Ihre Werbepräferenzen und was bedeuten sie?

Wir können Ihre Privatadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adresse und soziale Medien oder digitale Kanäle (beispielsweise Facebook, Google und Nachrichtenfunktionen anderer Plattformen) verwenden, um unter

Einhaltung Ihrer Werbepreferenzen Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Sie können unsere Werbeanstrengungen jederzeit einstellen, indem Sie uns an der nachfolgend angegebenen Adresse kontaktieren oder die in der jeweiligen Mitteilung angegebenen Weisungen befolgen.

17. Cookie-Richtlinie

Die Feilo Sylvania Gruppe setzt Cookies ein. Wenn Sie mehr über Cookies und weitere Einzelheiten über unsere Cookie-Mitteilung erfahren möchten, lesen Sie sich bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#) durch.

18. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können gelegentlich Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, indem wir diese Seite aktualisieren, um damit gesetzlichen Änderungen oder Änderungen an unseren Datenschutzpraktiken Rechnung zu tragen. Wir fordern Sie auf, bei jedem Besuch unserer Website – <https://www.sylvania-lighting.com/> – diese Datenschutzerklärung durchzulesen.

19. Kontaktaufnahme

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder möchten Sie Ihre Rechte ausüben, dann kontaktieren Sie uns bitte unter info@sylvania-lighting.com, oder schreiben Sie an unsere Datenschutzbeauftragte, Carolin Stribny unter carolin.stribny@sylvania-lighting.com.