

FEILO SYLVANIA GARANTIERICHTLINIE (EMEA)- für Feilo Sylvania Leuchten**1. Umfang und Dauer**

Diese Produktgarantie gilt für Feilo Sylvania professionelle und private integrierte LED-Leuchten (die "**LED-Produkte**") und Feilo Sylvania professionelle und private Nicht-LED-Leuchten (die "**Nicht-LED-Produkte**") (die LED-Produkte und die Nicht-LED-Produkte zusammen die "**Produkte**"), die von einem verbundenen Unternehmen der Feilo Sylvania Gruppe ("**Feilo Sylvania**") direkt an einen Kunden (den "**Kunden**") unter den Marken "**Sylvania**", "**Lumiance**" und "**Concord**", vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen.

Mit dem Begriff "**Feilo Sylvania Gruppe**" wird bei der Auslegung dieser vorliegenden Feilo Sylvania Garantierichtlinie (EMEA): **Feilo Sylvania International Group Kft.** (22 Népfürdő Straße, Duna Tower, H-1138 Budapest, Ungarn) und die mit ihr verbundenen Unternehmen gemeint.

Der geografische Geltungsbereich dieser Garantierichtlinie umfasst die folgenden Länder: Albanien, Andorra, Armenien, Österreich, Aserbaidschan, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Ukraine, Vereinigtes Königreich, Kuwait, Katar, Saudi-Arabien, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate.

Feilo Sylvania kann den Geltungsbereich dieser Feilo Sylvania Garantierichtlinie auf Kunden außerhalb der oben genannten Länder in schriftlicher Form zum Zweck des Einzelverkaufs oder der Service-Inbetriebnahme ausdehnen.

2. Feilo Sylvania Leuchten Garantie

Feilo Sylvania garantiert, dass jedes Produkt während der Garantiefrist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, vorbehaltlich der hier aufgeführten Bedingungen.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Lieferung gemäß der an den ersten direkten Kunden von Feilo Sylvania ausgestellten Rechnung und dauert für einen Zeitraum, der in Artikel 2(a) und 2(b) unten angegeben ist (die "**Garantiefrist**").

Die Garantie gilt nur für die Produkte, die den folgenden kumulativen Bedingungen unterliegen:

- Das Produkt wurde am oder nach dem 1. Oktober 2016 erworben;
- das Produkt in Übereinstimmung mit den angegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblättern) verwendet und fachgerecht installiert und in Betrieb genommen wurde (gemäß der Installationsanleitung, die dem Produkt beiliegt oder unter www.feilosylvania.com oder auf Anfrage bei Feilo Sylvania erhältlich ist);
- Temperatur- und Spannungsgrenzen dürfen nicht überschritten werden;
- das Produkt darf keinen mechanischen Beanspruchungen ausgesetzt werden, die nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch und/oder der chemischen Umgebung entsprechen;
- der Kunde das Produkt ordnungsgemäß und gemäß den im Kaufvertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt hat;
- der Mangel, nachdem er ordnungsgemäß spezifiziert und seine Art und sein Ausmaß vom Kunden ordnungsgemäß nachgewiesen wurden, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Entdeckung schriftlich an Feilo Sylvania gemeldet wird;
- das Produkt darf nicht modifiziert oder verändert worden sein;
- das Produkt von einem professionellen, qualifizierten Installateur installiert wurde; und
- das Produkt mit einem kompatiblen Steuerungssystem installiert wurde, sofern zutreffend.

Standard-Lichtstrom, Leistungsdaten, Lebensdauerangaben und Garantiefrist werden für eine durchschnittliche Betriebsumgebungstemperatur von 25°C angegeben, sofern auf dem Produktdatenblatt nicht anders deklariert.

(a) LED Produkte

Die Garantie für LED-Produkte deckt nur Ausfälle von LED-Produkten ab, die auf nachweisliche Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.

Sofern in der jeweiligen Produktspezifikation nicht anders angegeben, beträgt die Garantifrist für den jeweiligen Produktbereich den folgenden Zeitraum:

Concord	SYLVANIA			Lumiance
5 Jahre Garantie	SYLVANIA 5 Jahre Garantie	START 5 Jahre Garantie 3 Jahre Garantie	YourHome 3 Jahre Garantie 2 Jahre Garantie	5 Jahre Garantie 3 Jahre Garantie

Die Produktspezifikation ist im Produktdatenblatt, in der LED-Produktbroschüre oder in jeder anderen gedruckten oder Online-Dokumentation verfügbar, die von Feilo Sylvania herausgegeben oder veröffentlicht wurde.

Alle Angaben zur voraussichtlichen Betriebsdauer (Betriebsstunden), die in einer von Feilo Sylvania herausgegebenen Produktspezifikation enthalten sind, gelten lediglich als ungefähre Schätzungen.

Nach Ablauf der 5-Jahres-Frist wird für kein Produkt eine Garantie gewährt, es sei denn, eine erweiterte Garantie wird von Feilo Sylvania schriftlich für den Zweck des individuellen Verkaufs oder der Service-Inbetriebnahme vereinbart.

Ungeachtet der obigen Ausführungen beträgt die Garantifrist für die in den LED-Produkten enthaltenen Batterien 1 Jahr.

(b) Nicht-LED Produkte

Die Garantie für Nicht-LED-Produkte deckt nur Ausfälle ab, die auf nachweisliche Material- und Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind. Die Garantifrist für die Nicht-LED-Produkte beträgt 2 Jahre. Ungeachtet dessen beträgt die Garantifrist für Batterien, die in den Nicht-LED-Produkten enthalten sind, 1 Jahr.

Für Nicht-LED-Produkte, die als Bausatz zusammen mit einer herkömmlichen oder nachgerüsteten LED-Lampe(n) geliefert werden, gilt die spezifische Lampengarantie nur für die Lampe und diese Garantie gilt nur für das Nicht-LED-Produkt.

3. Geltendmachung des Garantieanspruchs

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde das defekte Produkt während der Garantifrist an seine lokale Feilo Sylvania Niederlassung melden und zurücksenden. Alle Ansprüche müssen schriftlich per E-Mail an die lokale Feilo Sylvania Niederlassung des Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung geltend gemacht werden.

Der Kunde wird dazu aufgefordert, eine dokumentierte Aufzeichnung des Installationsdatums und des Installationsorts des Produkts sowie des behaupteten Fehlers vorzulegen. Darüber hinaus wird eine Quittung, Rechnung oder ein anderer Kaufnachweis verlangt, um den Kauf des Produkts und das Datum zu bestätigen.

Feilo Sylvania behält sich das Recht vor, das Produkt zu untersuchen, um die Fehlerursache und das Nutzungsverhalten zu ermitteln. Wenn das defekte Produkt aus irgendeinem Grund nicht zurückgegeben werden kann, kann Feilo Sylvania verlangen, dass einem seiner Vertreter Zugang zur Installation gewährt wird, um die notwendigen Qualitätsprüfungen durchzuführen, um die behauptete Fehlerursache zu bestimmen. Alternativ und um Feilo Sylvania bei der Feststellung zu helfen, ob die Garantie gilt, behält sich Feilo Sylvania das Recht vor, den

Kunden aufzufordern, sein Störungsbuch zur Verfügung zu stellen, aus dem nachgewiesene Mängel hervorgehen, auf deren Grundlage er die Garantie in Anspruch nehmen möchte, oder andere Elemente, die seinen Garantieanspruch unterstützen würden.

Sollten die oben genannten, vom Kunden zur Verfügung gestellten Dokumente, Informationen und Zugänge nicht ausreichen, um Feilo Sylvania in die Lage zu versetzen, die Gültigkeit des Garantieanspruchs zu bestätigen, behält sich Feilo Sylvania das Recht vor, den Kunden aufzufordern, zusätzliche Dokumente, Informationen und Zugänge zur Verfügung zu stellen oder alles andere, was von Feilo Sylvania verlangt werden kann.

4. Durchführung der Garantie

Wenn ein Garantieanspruch berechtigt ist:

- Feilo Sylvania wird nach eigenem Ermessen NUR das defekte Produkt reparieren oder ersetzen oder dem Kunden den Kaufpreis des Produkts erstatten.
- Das Ersatzprodukt wird, soweit möglich, die gleichen Spezifikationen wie das Originalprodukt aufweisen. Falls das defekte Produkt nicht mehr im Portfolio von Feilo Sylvania verfügbar ist, wird es durch das ähnlichste Produkt ersetzt. Ersetzte Produkte oder ersetzte Teile des Produkts werden für den Rest der geltenden Garantiefrist für das ersetzte Produkt von der ursprünglichen Garantie abgedeckt.
- Feilo Sylvania übernimmt alle angemessenen Kosten für den Transport oder die Fracht für die Rücksendung des defekten Produkts und den Versand des Ersatzprodukts.
- Feilo Sylvania wird jedoch keine weiteren zusätzlichen Kosten übernehmen. Zur Klarstellung: Feilo Sylvania übernimmt keine Kosten, die durch den Ausbau des defekten Produkts und den Wiedereinbau des reparierten oder ausgetauschten Produkts entstehen (auch keine Arbeitskosten).

Wenn ein Anspruch im Rahmen dieser Garantiebestimmungen nicht gerechtfertigt ist, kann Feilo Sylvania dem Kunden die Kosten für die Prüfung und Bearbeitung (einschließlich Transport und Besuche vor Ort) von Produkten in Rechnung stellen, die sich nicht als fehlerhaft erweisen.

5. Ausschlüsse

Diese Garantie gilt NICHT für die Folgenden:

- Defekte Produkte, die durch Modifikationen, Änderungen, Stürze, Missbrauch, abnormale Verwendung oder höhere Gewalt verursacht wurden.
- Kosten oder Aufwendungen für den Aus- oder Wiedereinbau der Produkte.
- Produktmustern.
- Ausfall wegen Feuer, Überschwemmung oder Blitzeinschlag der Anlage.
- Folgeschäden (wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Umsatz-/Gewinnverluste oder Sachschäden).
- Alle Teile, die einem Verschleiß unterliegen, wie z. B. mechanische Teile und Lüfter, die zur aktiven Wärmeabfuhr bei Produkten mit LED-Quellen verwendet werden.
- Softwarefehler, Bugs oder Viren.

Keine stillschweigenden oder sonstigen Garantien

In Bezug auf Produkte, die an den Kunden verkauft werden, aber nicht den Namen oder die Marken von Feilo Sylvania tragen, übernimmt Feilo Sylvania keinerlei Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Garantie der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sondern stellt dem Kunden auf Anfrage, aber nur in dem gesetzlich und vertraglich zulässigen Umfang, die Garantien des Herstellers des jeweiligen Produkts zur Verfügung.

Die in dieser Garantie enthaltenen Garantien und Rechtsmittel sind die einzigen Garantien, die Feilo Sylvania in Bezug auf das Produkt in dem gesetzlich zulässigen Umfang gewährt, und werden anstelle aller anderen Garantien, einschließlich der gesetzlichen Garantien, gewährt, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich oder stillschweigend gewährt werden.

6. Sonstiges

Diese Garantierichtlinie ist ab dem 25. Januar 2021 gültig und ersetzt alle früheren Garantierichtlinien für Feilo Sylvania-Leuchten.

Sollte eine Bestimmung dieser Garantierichtlinie von einer zuständigen Behörde ganz oder teilweise für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser Garantierichtlinie sowie der Rest der betreffenden Bestimmung davon unberührt.

Jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung ergeben, unterliegen dem für die jeweilige Geographie maßgeblichen Recht der Verkaufsbedingungen von Feilo Sylvania und werden entsprechend ausgelegt. Eine Ausnahme gilt für den Fall, dass Feilo Sylvania direkt an einen Verbraucher verkauft und das einschlägige Verbraucherrecht ein anderes zwingendes Recht und/oder einen ausschließlichen Gerichtsstand für diesen Fall vorsieht.