

**FEILO SYLVANIAN KAUPALLINEN TAKUUKÄYTÄNTÖ (EMEA) – Feilo Sylvania valaisimet****1. Soveltamisala ja kesto**

Tämä kaupallinen tuotetakuu koskee Feilo Sylvania ammatti- ja kuluttajakäyttöön tarkoitettuja LED-valaisimia (**"LED-tuotteet"**) sekä Feilo Sylvania ammatti- ja kuluttajakäyttöön tarkoitettuja ei-LED-valaisimia (**"ei-LED-tuotteet"**) (LED-tuotteet ja ei-LED-tuotteet yhdessä **"Tuote/Tuotteet"**), jotka Feilo Sylvania Groupin (**"Feilo Sylvania"**) tytäryhtiö myy suoraan asiakkaalle (**"Asiakas"**) **"Sylvania"**, **"Lumiance"** ja **"Concord"** tuotemerkkien alla, näiden ehtojen ja edellytysten asettamissa rajoissa.

Tämän Feilo Sylvania kaupallisen takuukäytännön (EMEA) yhteydessä termillä **"Feilo Sylvania Group"** tarkoitetaan seuraavaa: **Feilo Sylvania International Group Kft.** (Népfürdő utca 22, Duna Tower, 1138 Budapest, Unkari) ja sen tytäryhtiöt.

Tämän kaupallisen takuukäytännön maantieteellinen soveltamisala kattaa seuraavat maat: Albania, Andorra, Armenia, Itävalta, Azerbaidžan, Valko-Venäjä, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Georgia, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Kazakstan, Kosovo, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Pohjois-Makedonia, Norja, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Ukraina, Yhdistynyt kuningaskunta, Kuwait, Qatar, Saudi-Arabia, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat.

Feilo Sylvania voi laajentaa tämän Feilo Sylvania kaupallisen takuukäytännön soveltamisalaa edellä mainittujen maiden ulkopuolella oleviin asiakkaisiin kirjallisesti yksittäistä myynti- tai palveluntoimitussopimusta varten.

**2. Feilo Sylvania valaisimien kaupallinen takuu**

Feilo Sylvania takaa, että jokainen Tuote on vapaa materiaali- ja valmistusvirroista takuuajan aikana näiden ehtojen ja edellytysten asettamissa rajoissa.

Takuuaika alkaa toimituspäivästä Feilo Sylvania ensimmäiselle suoralle Asiakkaalle osoitetun laskun mukaan, ja on voimassa 2 artiklan a ja b alakohdassa määritellyn ajan jäljempänä kerrotulla tavalla ("takuu aika").

Tämä kaupallinen takuu koskee Tuotteita vain silloin, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Tuote oli ostettu 1. lokakuuta 2016 tai sen jälkeen;
- Tuotetta on käytetty kyseisen tuote-eritelmän ja sovellusohjeiden mukaisesti (tuotetiedote), ja Tuote on asennettu ja otettu käyttöön ammattitaitoisella tavalla (joko Tuotteen mukana toimitettujen asennusohjeiden tai [www.feilosylvania.com](http://www.feilosylvania.com) internet-sivuilla saatavilla olevien asennusohjeiden tai Feilo Sylvania erikseen pyydettyjen asennusohjeiden mukaisesti);
- lämpötila- ja jänniterajoituksia ei saa ylittää;
- Tuotetta ei saa altistaa sellaiselle mekaaniselle rasitukselle tai kuormitukselle, joka ei ole yhteensopiva sen tarkoituksenmukaisen käytön ja/tai kemiallisen ympäristön kanssa;
- Asiakas on asianmukaisesti maksanut kaikki sovitut Tuotteeseen liittyvät maksut myyntisopimuksessa sovittujen maksuehtojen noudattaen;
- Virheestä tai viasta ilmoitetaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sen havaitsemisesta kirjallisesti Feilo Sylvaniaalle, kun se on asianmukaisesti määritelty ja Asiakas on asianmukaisesti osoittanut sen luonteen ja laajuuden;
- Tuotetta ei ole muokattu tai muunneltu;
- Tuotteen on asentanut ammattimaisesti pätevä asentaja; ja
- Tuote on asennettu (tarvittaessa) yhteensopivan valvontajärjestelmän kanssa.

Normaali valovirta, suoritusarvot, käyttöikä tiedot ja takuu aika määritellään ympäristön keskimääräiseen 25 °C:n käyttölämpötilaan perustuen, ellei tuotetiedotteesta muuta johdu.

**(a) LED-tuotteet**

LED-tuotteiden kaupallinen takuu kattaa vain sellaiset LED-tuotteissa havaitut viat, jotka aiheutuvat todistetuista materiaali- tai valmistusvirroista.

Ellei asianomaisessa tuote-eritelmässä toisin mainita, takuu-aika on seuraava ajanjakso kunkin asiaankuuluvan tuotevalikoiman osalta:

Concord	SYLVANIA			Lumiance
5 vuoden kaupallinen takuu	SYLVANIA 5 vuoden kaupallinen takuu	START 5 vuoden kaupallinen takuu 3 vuoden kaupallinen takuu	YourHome 3 vuoden kaupallinen takuu 2 vuoden kaupallinen takuu	5 vuoden kaupallinen takuu 3 vuoden kaupallinen takuu

Tuote-eritelmä on saatavilla tuotetiedotteessa, LED-tuote-esitteessä tai muussa Feilo Sylvania antamassa tai julkaisemassa painetussa tai online-dokumentaatiassa.

Kaikkia Feilo Sylvania julkaisemaan tuote-eritelmään sisältyviä tietoja odotetusta käyttöiästä (odotetuista käyttötunneista) pidetään vain likimääräisinä arvioina.

Kaupallista takuuta ei myönnetä 5 vuoden kuluttua minkään tuotteen osalta, paitsi jos Feilo Sylvania on sopinut pidennetystä kaupallisesta takuusta kirjallisesti yksittäistä myynti- tai palveluntoimitussopimusta varten.

Edellä mainitusta huolimatta, LED-tuotteisiin sisältyvien akkujen takuu-aika on 1 vuosi.

### (b) *Ei-LED-tuotteet*

Ei-LED-tuotteiden kaupallinen takuu kattaa vain sellaiset viat, jotka aiheutuvat todistetuista materiaali- ja valmistusvioista. Ei-LED-tuotteiden takuu-aika on 2 vuotta. Tästä huolimatta ei-LED-tuotteisiin sisältyvien akkujen takuu-aika on 1 vuosi.

Ei-LED-tuotteiden osalta, jotka on toimitettu sarjana, yhdessä tavanomaisen tai retrofit LED-lampun (LED-lamppujen) kanssa, erityinen lampputakuu koskee vain lamppua, kun taas tämä takuu koskee vain ei-LED-tuotetta.

### 3. Takuuvaatimuksen esittäminen

Takuuvaatimuksen esittämiseksi Asiakkaan on ilmoitettava viallisesta Tuotteesta ja palautettava se paikalliselle Feilo Sylvania toimistolle takuuajan aikana. Kaikki vaatimukset on esitettävä kirjallisesti sähköpostitse Asiakkaan paikalliselle Feilo Sylvania toimistolle 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Asiakkaan on toimitettava dokumentoitu selvitys Tuotteen asennuspäivästä, asennuspaikasta ja väitetystä viasta. Lisäksi kuitit, laskut tai muut ostotodistukset vaaditaan vahvistamaan Tuotteen osto ja päivämäärä.

Feilo Sylvania pidättää itsellään ja sillä on oikeus tutkia Tuotetta vian syyn ja käyttötapojen selvittämiseksi. Jos viallista Tuotetta ei jostain syystä voida palauttaa, Feilo Sylvania voi vaatia, että jollekin sen edustajista annettaisiin pääsy asennuskohteeseen, jotta hän voisi suorittaa tarvittavat laatutarkastukset väitetyn vian syyn määrittämiseksi. Vaihtoehtoisesti ja Feilo Sylvania auttamiseksi määrittämään, onko kaupallinen takuu sovellettavissa, Feilo Sylvania pidättää itsellään oikeuden pyytää Asiakasta toimittamaan heidän tapahtumapäiväkirjansa, johon todistetut viat kirjataan ja jonka perusteella he toivovat, että kaupallista takuuta sovelletaan, tai muita mahdollisia tekijöitä, jotka

tukevat heidän takuuvaatimuksiaan.

Mikäli edellä mainitut Asiakkaan toimittamat asiakirjat, tiedot ja käyttöoikeus eivät riitä siihen, että Feilo Sylvania voisi vahvistaa takuuvaatimuksen pätevyys, Feilo Sylvania pidättää itsellään oikeuden pyytää Asiakasta toimittamaan lisäasiakirjoja, -tietoja ja -käyttöoikeutta tai mitä tahansa muuta, mitä Feilo Sylvania saattaa vaatia.

#### **4. Kaupallisen takuun sisältö**

Jos takuuvaatimus on perusteltu:

- Feilo Sylvania korjaa tai korvaa harkintansa mukaan VAIN viallisen Tuotteen tai korvaa Asiakkaalle Tuotteen ostohinnan.
- Korvaava Tuote tarjoaa samat eritelmät kuin alkuperäinen Tuote aina, kun se on mahdollista. Jos viallista Tuotetta ei enää ole Feilo Sylvanian tuotevalikoimassa, se korvataan samankaltaisella tuotteella. Vaihdetut Tuotteet tai Tuotteen vaihdetut osat kuuluvat alkuperäisen kaupallisen takuun piiriin korvattavan Tuotteen sovellettavan takuuajan jäljellä olevaksi ajaksi.
- Feilo Sylvania vastaa kaikista kohtuullisista kuljetus- tai rahtikuluista, jotka liittyvät viallisen Tuotteen palauttamiseen ja korvaavan Tuotteen toimitukseen.
- Feilo Sylvania ei kuitenkaan vastaa muista lisäkustannuksista. Epäselvyyksien välttämiseksi Feilo Sylvania ei vastaa viallisen Tuotteen poistamisesta ja korjatun tai vaihdetun Tuotteen uudelleenasetuksesta aiheutuvista kustannuksista (tai mahdollisista työvoimakustannuksista).

Jos vaatimus ei ole perusteltu tämän kaupallisen takuukäytännön nojalla, Feilo Sylvania voi veloittaa Asiakkaalta sellaisten Tuotteiden testaus- ja käsittelykulut (mukaan lukien kuljetus ja paikan päällä käymiset), joiden ei katsota olevan viallisia.

#### **5. Takuun poissulkemiset**

Tämä kaupallinen takuu EI kata seuraavia asioita:

- Viallinen Tuote, jonka vika johtuu muokkauksista, muutoksista, pudottamisesta, väärinkäytöstä, asiattomasta käytöstä, epänormaalista käytöstä tai luonnonmullistuksista.
- Tuotteiden poistamisesta tai uudelleenasetuksesta aiheutuvat kustannukset tai kulut.
- Näytetuotteet.
- Laitteen tulipalon, tulvan tai salamaniskun aiheuttama vika.
- Välilliset vahingot (kuten esimerkiksi tulojen/voittojen menetys tai omaisuusvahinko).
- Kaikki kulumiselle alttiit osat, kuten mekaaniset osat ja tuulettimet, joita käytetään aktiiviseen lämmönhajauttamiseen LED-lähteillä varustetuissa tuotteissa.
- Ohjelmistoviat, -virheet tai -virukset.

#### ***Implisiittisiä tai muita takuita ei anneta***

Asiakkaalle myytyjen tuotteiden osalta, joissa ei ole Feilo Sylvanian nimeä tai tuotemerkkejä, Feilo Sylvania ei anna minkäänlaista nimenomaista tai implisiittistä takuuta, mukaan lukien rajoituksetta takuu myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, vaan pyynnöstä se saattaa Asiakkaan saataville – mutta vain lain ja asiaankuuluvien sopimusten sallimissa rajoissa – kyseisen tuotteen valmistajan takuut.

Tämän kaupallisen takuun sisältämät takuut ja oikeussuojakeinot ovat ainoat takuut, jotka Feilo Sylvania antaa Tuotteen suhteen lain sallimissa rajoissa, ja ne annetaan kaikkien muiden takuiden sijaan, mukaan lukien lakisääteiset takuut, olivatpa ne nimenomaisia tai implisiittisiä.

## 6. Erinäiset säännökset

Tämä kaupallinen takuukäytäntö on voimassa 15. joulukuuta 2020 lähtien ja korvaa kaikki aiemmat Feilo Sylvania valaisimiin liittyvät kaupalliset takuukäytännöt.

Jos joku toimivaltainen viranomainen pitää mitä tahansa tämän kaupallisen takuukäytännön säännöstä pätemättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana kokonaisuudessaan tai osittain, tämä ei vaikuta tämän kaupallisen takuukäytännön muiden säännösten pätevyYTEEN eikä kyseisen säännöksen jäljellä oleviin osiin.

Kaikkiin tästä kaupallisesta takuukäytännöstä johtuviin tai siihen liittyviin riita-asioihin tai vaatimuksiin sovelletaan Feilo Sylvania myyntiehtojen ja -edellytysten kyseiselle maantieteelliselle alueelle sovellettava laki, ja ne tulkitaan tuon lain valossa. Poikkeusta olisi sovellettava, jos Feilo Sylvania myy suoraan kuluttajalle, ja kyseisessä kuluttajalainsäädännössä määritetään toinen pakollisesti sovellettava laki ja/tai yksinomainen toimivalta tapauksen suhteen.