

COMMERCIEEL GARANTIEBELEID FEILO SYLVANIA (EMEA) - voor Feilo Sylvania professionele ledlampen

1. Toepassingsgebied en duur

Deze productgarantie is van toepassing op professionele producten van Feilo Sylvania zoals hieronder vermeld in artikel 2 („**Product**”) rechtstreeks verkocht door een filiaal van Feilo Sylvania Group („Feilo Sylvania”) aan de klant (de „**Klant**”) onder het merk „Sylvania”, onder de hieronder genoemde voorwaarden.

Met de term „**Feilo Sylvania Group**” wordt volgens de interpretatie van dit huidige Feilo Sylvania garantiebeleid (EMEA) **Feilo Sylvania International Group Kft.** (22 Népfürdő utca, Duna Tower, H-1138 Boedapest, Hongarije) en zijn verbonden ondernemingen bedoeld.

De geografische dekking van dit garantiebeleid bestaat uit de volgende landen: Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kazachstan, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Oekraïne, het Verenigd Koninkrijk, Koeweit, Qatar, Saudi-Arabië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten.

Feilo Sylvania kan de dekking van dit Feilo Sylvania garantiebeleid schriftelijk uitbreiden tot elke klant buiten de hierboven vermelde landen met het oog op de individuele verkoop of serviceprovisie overeenkomst.

2. Garantie Feilo Sylvania professionele ledlampen

Feilo Sylvania – met uitzondering van, onder voorbehoud van de hierin uiteengezette bepalingen en voorwaarden – garandeert dat tijdens de garantieperiode elk Product vrij zal zijn van gebreken in materiaal en afwerking, en de lichtstroom van het Product – in standaard testomstandigheden – niet lager zal zijn dan 70 % van de nominale lichtstroom, die op de verpakking staat aangegeven.

De garantieperiode gaat in op de dag van levering volgens de factuur, die is afgegeven aan de eerste directe klant van Feilo Sylvania, **en, tenzij anders vermeld in de productspecificatie, geldt voor hetzij de periode in jaren, hetzij in branduren, afhankelijk van welke datum het eerst komt, volgens onderstaande tabel:**

| Sylvania ledlampen commerciële garantie | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Producttype | Garantieperiode | Branduren |
| RefLED Superia ToLEDo Superia ToLEDo Performer | 5 jaar | 20.000 |
| RefLED ToLEDo | 2-3 jaar afhankelijk van het specifieke product zoals vermeld op de productverpakking | 8.000 voor 2 jaar producten, 12.000 voor 3 jaar producten |

De commerciële garantie geldt alleen voor de Producten onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Het product is op of na 1 september 2017 aangekocht;
- Het product is gebruikt in overeenstemming met de opgegeven product- en toepassingspecificaties (data sheets) en is op professionele wijze geïnstalleerd en in gebruik genomen (volgens de installatie-instructies te vinden bij het product of beschikbaar op www.sylvania-lighting.com of op verzoek te verkrijgen bij Feilo Sylvania);
- De grenswaarden voor temperatuur en spanning mogen niet worden overschreden;
- Het product mag niet worden blootgesteld aan mechanische stress en spanningen die niet in overeenstemming zijn met het beoogde doel en/of chemische milieu;
- De Klant heeft het Product naar behoren betaald in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die in de verkoopovereenkomst zijn overeengekomen;

- Het mankement wordt binnen dertig (30) dagen na de ontdekking schriftelijk aan Feilo Sylvania gemeld, nadat het naar behoren is gespecificeerd en de aard en omvang ervan naar behoren is aangetoond;
- Het product mag niet zijn gewijzigd of aangepast;
- Het product is geïnstalleerd door een professioneel gekwalificeerde installateur; en
- Het product is geïnstalleerd met een compatibel besturingssysteem indien van toepassing.

Standaard lichtstroom, prestatiecijfers, levensduurgegevens en garantieperiode worden opgegeven voor een gemiddelde omgevingstemperatuur van 25 °C, mits niet anders vermeld op het productinformatieblad.

De productspecificatie is beschikbaar in de product datasheet, de Productbrochure of enige andere gedrukte of online documentatie uitgegeven of gepubliceerd door Feilo Sylvania.

Niettegenstaande het bovenstaande geldt een garantieperiode voor batterijen die bij het Product zijn opgenomen van 1 jaar.

3. Hoe maakt u een garantieclaim?

Om een garantieclaim in te dienen, zal de Klant tijdens de garantieperiode het lokale Feilo Sylvania kantoor op de hoogte stellen en het defecte product terugsturen naar het kantoor. Alle claims moeten schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking per e-mail bij het lokale Feilo Sylvania kantoor van de klant worden ingediend.

De Klant is verplicht een gedocumenteerd verslag over de installatiedatum en de installatielocatie van het product en de geclaimde storing te verstrekken. Bovendien zal een ontvangstbewijs, factuur of ander aankoopbewijs worden gevraagd om de aankoop en datum van het product te staven.

Feilo Sylvania behoudt zich het recht voor om het product te onderzoeken, om de oorzaak van falen en gebruikspatronen te bepalen. Indien het defecte product om welke reden dan ook niet kan worden geretourneerd, kan Feilo Sylvania eisen dat een van haar vertegenwoordigers toegang tot de installatie krijgt om de vereiste kwaliteitskeuringen uit te voeren om de beweerde storingsoorzaak vast te stellen. Als alternatief, en om Feilo Sylvania te helpen bepalen of de commerciële garantie van toepassing is, behoudt Feilo Sylvania zich het recht voor om de Klant te verzoeken om diens logboek met bewezen gebreken te tonen, op basis waarvan zij de garantie wenst toe te passen of enige andere elementen die de garantievordering zouden ondersteunen.

Indien de bovenvermelde documenten, informatie en toegang van de Klant niet toereikend zijn om Feilo Sylvania in staat te stellen de geldigheid van de garantieclaim te bevestigen, behoudt Feilo Sylvania zich het recht om aanvullende documenten, informatie, toegang of enig anders te vragen van de Klant, waaraan Feilo Sylvania behoefte heeft.

4. Uitvoering van de commerciële garantie

Wanneer een garantieclaim gerechtvaardigd is:

- Feilo Sylvania zal, naar eigen goeddunken, álleen het defecte product repareren of vervangen, of de klant de aankoopprijs van het product vergoeden.
-
- Het vervangende product biedt, waar mogelijk, dezelfde specificaties als het originele product. Indien het defecte product niet meer beschikbaar is in de portefeuille van Feilo Sylvania, zal het worden vervangen door het meest vergelijkbare product. Vervangen producten of vervangen onderdelen van het product vallen onder de oorspronkelijke garantie voor de rest van de toepasselijke garantieperiode voor het vervangen product.
- Feilo Sylvania draagt alle redelijke kosten voor het vervoer of de vracht voor de terugzending van het defecte product en de verzending van het vervangende product.
- Feilo Sylvania zal echter geen andere extra kosten dragen. Om twijfel te voorkomen, Feilo Sylvania zal geen kosten dragen voor het verwijderen van het defecte product en het opnieuw installeren van het gerepareerde of vervangende product (of eventuele arbeidskosten).

Wanneer een claim op grond van dit garantiebeleid niet wordt toegewezen, kan Feilo Sylvania de Klant de kosten in rekening brengen voor het testen en behandelen (inclusief transport en bezoeken ter plaatse) van producten die niet defect bleken te zijn.

5. Uitsluitingen

Deze commerciële garantie heeft GEEN betrekking op het volgende:

- Defect Product veroorzaakt door aanpassingen, wijzigingen, laten vallen, verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of natuurrampen.
- Kosten of uitgaven voor verwijdering of herinstallatie van de Producten.
- Demonstratieproducten.
- Storing veroorzaakt door brand, overstrooming of blikseminslag van de installatie.
- Gevolgschade (zoals maar niet beperkt tot verlies van inkomsten/winsten of schade aan eigendommen).
- Alle onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, zoals mechanische onderdelen en ventilatoren die worden gebruikt voor actieve warmteverspreiding in producten met ledbronnen.
- Software defecten, bugs of virussen.

Geen impliciete of andere garanties

Met betrekking tot producten die aan de Klant worden verkocht zonder de naam of merken van Feilo Sylvania, geeft Feilo Sylvania geen enkele garantie van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, inclusief, zonder beperking, enige garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, maar stelt de Klant op verzoek, maar alleen voor zover de wet en relevante contracten dit toestaan, de garanties van de fabrikant van het betreffende product ter beschikking.

De garanties en rechtsmiddelen in dit garantiebewijs zijn de enige garanties die Feilo Sylvania geeft met betrekking tot het Product voor zover wettelijk toegestaan, en deze garanties worden gegeven in plaats van alle andere garanties, met inbegrip van wettelijke garanties, uitdrukkelijk of impliciet.

6. Overige bepalingen

Dit Commerciële Garantiebeleid is met ingang van 15 december 2020 van kracht gegaan, en vervangt alle vroegere garantieregels voor Feilo Sylvania professionele ledlampen.

Indien een bepaling van dit Commerciële Garantiebeleid door een bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht te zijn, zal de geldigheid van de andere bepalingen van dit Commerciële Garantiebeleid en de rest van de bepaling in kwestie niet worden aangetast.

Geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband staan met dit Commerciële Garantiebeleid worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het toepasselijke recht van de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Feilo Sylvania, die relevant zijn voor de gegeven regio. In het geval dat Feilo Sylvania rechtstreeks aan een consument verkoopt, en in de desbetreffende consumentenwetgeving een ander dwingend recht en/of exclusieve bevoegdheid voor de zaak wordt vastgelegd, dient een uitzondering te worden gemaakt.