

POLÍTICA DE GARANTÍA DE FEILO SYLVANIA (EMEA)- para Lámparas LED Profesionales Feilo Sylvania**1. Alcance y duración**

La presente garantía de producto se utiliza para las aplicaciones profesionales de Feilo Sylvania tal como se enumeran a continuación en la Sección 2 ("**Producto**") vendido por una filial del Grupo Feilo Sylvania ("**Feilo Sylvania**") directamente a un cliente (el "**Cliente**") bajo la marca "**Sylvania**", sujeto a los términos y condiciones del presente documento.

Bajo el término "**Grupo Feilo Sylvania**", en la interpretación de la presente Política de Garantía de Feilo Sylvania (EMEA) actual se entiende **Feilo Sylvania International Group Kft.** (Népfürdő utca 22, Duna Tower, H-1138 Budapest, Hungría), respectivamente sus empresas afiliadas.

La cobertura geográfica de la presente Política de Garantía incluye los siguientes países: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Kazajistán, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Macedonia del Norte, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Ucrania, Reino Unido, Kuwait, Qatar, Arabia Saudita, Turquía, Emiratos Árabes Unidos.

Feilo Sylvania puede ampliar la cobertura de la presente Política de Garantía de Feilo Sylvania a cualquier cliente fuera de los países mencionados anteriormente por escrito con el propósito de venta individual o acuerdo de puesta en servicio.

2. Garantía de la lámpara LED profesional Feilo Sylvania

Feilo Sylvania, sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente documento, garantiza que durante el período de garantía cada producto estará libre de defectos de materiales y mano de obra, y que el flujo luminoso del producto, en condiciones de prueba estándar, no disminuirá por debajo del 70% del flujo luminoso nominal, indicado en el embalaje.

El período de garantía comienza en la fecha de entrega, indicada en la factura expedida al primer cliente directo de Feilo Sylvania **y, a menos que se indique lo contrario en las especificaciones del producto, durará el período de años u horas de funcionamiento, lo que ocurra primero, según la tabla siguiente:**

Garantía de lámparas LED Sylvania		
Tipo de producto	Período de garantía	Horas de funcionamiento
RefLED Superia ToLEDo Superia ToLEDo Performer	5 años	20,000
RefLED ToLEDo	2 o 3 años en función del producto específico y se indicará en el empaque del producto	8,000 para productos de 2 años, 12,000 para productos de 3 años

La Garantía solo se aplica a los productos sujetos a las siguientes condiciones acumulativas:

- El producto se compró el 1 de septiembre de 2017 o después;
- el producto se ha utilizado de acuerdo con las especificaciones del producto y de la aplicación (hoja de datos) y se ha instalado y puesto en servicio de forma profesional (de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas con el producto o disponibles en www.feilo-sylvania.com o solicitadas a Feilo Sylvania);
- no se deben exceder los límites de temperatura y voltaje;
- el producto no debe exponerse a tensiones mecánicas y presiones que no estén de acuerdo con su propósito previsto y/o entorno químico;
- el Cliente pagó específicamente por el producto, de conformidad con las condiciones de pago acordadas en el contrato de venta;
- el defecto, una vez que haya sido declarado y especificado y el Cliente haya demostrado su naturaleza y magnitud, se notifica por escrito a Feilo Sylvania dentro de los treinta (30) días siguientes a su descubrimiento;

- el producto no debe haber sido modificado o alterado;
- el producto ha sido instalado por un instalador profesional calificado; y
- el producto ha sido instalado con un sistema de control compatible, cuando corresponda.

El flujo luminoso estándar, las cifras de rendimiento, los datos de vida útil y el período de garantía se refieren a una temperatura ambiente de funcionamiento promedio de 25°C si no hay especificación contraria en la hoja de datos del producto.

La especificación del producto está disponible en la hoja de datos del producto, en el folleto del producto o en cualquier otra documentación impresa o en línea, emitida o publicada por Feilo Sylvania.

Para las lámparas que no sean LED, el período de garantía es de 2 años.

No obstante lo anterior, el período de garantía de las baterías incluidas en el producto es de 1 año.

3. ¿Cómo presentar la reclamación de garantía?

Para presentar una reclamación de garantía, el Cliente deberá notificar y devolver el producto defectuoso a la oficina local de Feilo Sylvania durante el Período de Garantía. Todas las reclamaciones deben presentarse por escrito, por correo electrónico a la oficina local de Feilo Sylvania del Cliente, dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento.

El Cliente debe proporcionar un registro documentado de la fecha de instalación y el lugar de la instalación del producto y el fallo reclamado. Además, se solicitará recibo, factura u otro comprobante de compra para acreditar la compra del producto y la fecha.

Feilo Sylvania se reserva el derecho de examinar el producto para determinar la causa del fallo y los tipos de uso. Si por alguna razón, el producto defectuoso no pudiera ser devuelto, Feilo Sylvania puede requerir que uno de sus representantes tenga acceso a la instalación para llevar a cabo las inspecciones de calidad necesarias para determinar la causa del fallo reclamado. Alternativamente, y con el fin de ayudar a Feilo Sylvania a determinar si se aplica la Garantía, Feilo Sylvania se reserva el derecho de solicitar que su Cliente proporcione su libro de registro de incidentes que muestre los defectos probados sobre la base de los cuales desean que se aplique la Garantía o cualquier otro elemento que pudiera dar soporte a su reclamación de garantía.

Si los documentos, la información y el acceso mencionados anteriormente, proporcionados por el Cliente no son suficientes para permitir que Feilo Sylvania se convenza de la validez de la reclamación de garantía, Feilo Sylvania se reserva el derecho de solicitar al Cliente suministrar documentos, información, acceso adicional o cualquier otra cosa que puede ser requerida por Feilo Sylvania.

4. Implementación de la garantía

Cuando se justifique una reclamación de garantía:

- Feilo Sylvania, a su elección, reparará o reemplazará SOLO el Producto defectuoso o reembolsará al Cliente el precio de compra del Producto.
- El producto de reemplazo tendrá las mismas especificaciones que el producto original, siempre que sea posible. En caso de que el producto defectuoso ya no esté disponible en la cartera de Feilo Sylvania, será reemplazado por el producto más similar. Los productos reemplazados o las partes reemplazadas del producto estarán cubiertos por la Garantía inicial, por el resto del período de garantía aplicable para el producto reemplazado.
- Feilo Sylvania asumirá todos los gastos razonables de transporte o flete incurridos para la devolución del producto defectuoso y el envío del producto de reemplazo.
- Sin embargo, Feilo Sylvania no asumirá ningún otro coste adicional. Para evitar dudas, Feilo Sylvania no asumirá ningún costo incurrido por la remoción del producto defectuoso y la reinstalación del producto reparado o reemplazado (o cualquier costo de mano de obra).

Cuando una reclamación no esté justificada bajo la presente Política de Garantía, Feilo Sylvania puede cobrar al cliente los costos de prueba y operación (incluido transporte y visitas al sitio) asociados con los productos que no sean defectuosos.

5. Exclusiones

La presente garantía NO cubre lo siguiente:

- Producto defectuoso causado por modificaciones, alteraciones, caída, abuso, mal uso, uso anormal o casos fortuitos.
- Costos o gastos hechos para la remoción o reinstalación de los productos.
- Productos de muestra.
- Fallo provocado por incendio, inundación o caída de rayo de la instalación.
- Daños consiguientes (como, entre otros, la pérdida de ingresos/ganancias o daños a la propiedad).
- Todos los consumibles, como piezas mecánicas y ventiladores que se utilizan para la disipación activa del calor en productos con fuentes LED.
- Defectos, errores o virus de software.

Sin garantías implícitas o de otro tipo

Con respecto a los productos vendidos al Cliente pero que no llevan el nombre o las marcas de Feilo Sylvania, Feilo Sylvania no ofrece garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía comercial o de idoneidad para un propósito particular, pero facilitará al Cliente, previa solicitud, sólo en la medida permitida por la ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.

Las garantías y recursos contenidos en la presente Garantía son las únicas garantías otorgadas por Feilo Sylvania con respecto al producto en la medida permitida por la ley, y se otorgan en lugar de todas las demás garantías, incluidas las garantías legales, ya sean expresas o implícitas.

6. Misceláneas

Esta Política de Garantía entra en vigor el 25 de enero de 2021 y reemplaza cualquier otra garantía anterior para las lámparas LED profesionales Feilo Sylvania.

Si alguna de las disposiciones de la presente Política de Garantía sea considerada por cualquier autoridad competente como inválida o inaplicable en su totalidad o en parte, la validez de las demás disposiciones de esta Política de Garantía y el resto de la disposición en cuestión no se verán afectadas.

Cualquier litigio o reclamación que surja con respecto a la presente Política de Garantía se resolverá y se interpretará de acuerdo con la ley vigente de los Términos y Condiciones de Venta de Feilo Sylvania, relevantes para la geografía determinada. Se debe aplicar una excepción en caso de que Feilo Sylvania venda directamente a un consumidor, y la ley del consumidor pertinente especifique la aplicación de otra ley obligatoria y/o jurisdicción exclusiva para el caso.