

## POLÍTICA DE GARANTÍA DE FEILO SYLVANIA (EMEA) - para luminarias Feilo Sylvania

### 1. Alcance y duración

Esta garantía de producto se utiliza para las luminarias LED integradas profesionales y de consumo de Feilo Sylvania (los "**Productos LED**") y a las luminarias no LED profesionales y de consumo Feilo Sylvania (los "**Productos no LED**") (los Productos LED y los Productos no LED juntos el/los "Producto(s)") vendido por una filial del Grupo Feilo Sylvania ("**Feilo Sylvania**") directamente a un cliente (el "**Cliente**") bajo la marca "**Sylvania**", "**Lumiance**" y "**Concord**", sujeto a los términos y condiciones descritos en lo sucesivo.

Bajo el término "**Grupo Feilo Sylvania**", en la interpretación de la presente Política de garantía de Feilo Sylvania (EMEA): se entiende **Feilo Sylvania International Group Kft.** (22 Népfürdő utca, Duna Tower, H-1138 Budapest, Hungría) y sus empresas afiliadas.

La cobertura geográfica de la presente Política de Garantía incluye los siguientes países: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Kazajistán, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Macedonia del Norte, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Ucrania, Reino Unido, Kuwait, Qatar, Arabia Saudita, Turquía, Emiratos Árabes Unidos.

Feilo Sylvania puede ampliar la cobertura de la presente Política de Garantía de Feilo Sylvania a cualquier cliente fuera de los países mencionados anteriormente por escrito con el propósito de venta individual o acuerdo de puesta en servicio.

### 2. Garantía de las luminarias Feilo Sylvania

Feilo Sylvania garantiza que cada Producto está libre de defectos de material y mano de obra durante el Período de garantía sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

El período de garantía comienza en la fecha de entrega, indicada en la factura expedida al primer cliente directo de Feilo Sylvania, y tiene la duración especificada en el artículo 2(a) y 2(b) a continuación ( "período de garantía").

La Garantía sólo se aplica a los productos sujetos a las siguientes condiciones acumulativas:

- el producto se compró el 1 de octubre de 2016 o después;
- el producto se ha utilizado de acuerdo con las especificaciones del producto y de la aplicación (hojas de datos) y se ha instalado y puesto en servicio de manera profesional (de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas con el producto o disponibles en [www.feilosylvania.com](http://www.feilosylvania.com) o solicitadas de Feilo Sylvania); no se deben exceder los límites de temperatura y voltaje;
- el producto no debe exponerse a tensiones mecánicas y tensiones que no estén de acuerdo con su propósito previsto y/o entorno químico;
- el Cliente pagó específicamente por el Producto de conformidad con las condiciones de pago acordadas en el contrato de venta;
- el defecto, una vez que haya sido debidamente declarado y especificado y el Cliente haya demostrado su naturaleza y magnitud , se notifica por escrito a Feilo Sylvania dentro del plazo de los treinta (30) días siguientes a su descubrimiento;
- el producto no debe haber sido modificado o alterado;
- el producto ha sido instalado por un instalador profesional calificado; y
- el Producto se ha instalado con un sistema de control compatible cuando corresponda.

El flujo luminoso estándar, las cifras de rendimiento, los datos de vida útil y el período de garantía se refiere a una temperatura ambiente de funcionamiento promedio de 25°C si no hay especificación contraria en la hoja de datos del producto..

#### (a) **Productos LED**

La garantía para productos LED sólo cubre fallos de productos LED, causados por defectos probados en el material o la mano de obra.

A menos que se indique lo contrario en la especificación del producto respectivo, el período de garantía es el siguiente para cada gama de productos relevante:

Concord	SYLVANIA			Lumiance
	SYLVANIA	START	YourHome	
Garantía de 5 años	Garantía de 5 años	Garantía de 5 años Garantía de 3 años	Garantía de 3 años Garantía de 2 años	Garantía de 5 años Garantía de 3 años

La especificación del producto está disponible en la hoja de datos del producto, el folleto del producto LED o cualquier otra documentación impresa o en línea, emitida o publicada por Feilo Sylvania.

Cualquier dato relacionado con una vida útil, prevista de funcionamiento (horas de funcionamiento) incluido en cualquier especificación de producto emitido por Feilo Sylvania se considerará sólo como estimaciones aproximadas.

No se proporciona garantía después de un período de 5 años para ningún producto, excepto que Feilo Sylvania acuerde una garantía ampliada por escrito para la venta individual o el acuerdo de puesta en servicio.

No obstante lo anterior, el período de garantía para las baterías incluidas en los Productos LED es de 1 año.

### (b) **Productos no LED**

La garantía para productos que no son LED sólo cubre fallos causados por defectos probados en el material y la mano de obra. El período de garantía para los productos no LED es de 2 años. Sin perjuicio de esto, el período de garantía para las baterías incluidas en los productos no LED es de 1 año.

Para los Productos que no son LED que se suministran como un juego junto con una lámpara(s) LED convencional o modernizada, la garantía específica sólo se aplica para la lámpara y esta Garantía sólo se aplica al Producto no LED.

### 3. **¿Cómo presentar una reclamación de garantía?**

Para presentar una reclamación de garantía, el Cliente debe notificar y devolver el producto defectuoso a la oficina local de Feilo Sylvania durante el Período de Garantía. Todas las reclamaciones deben presentarse por escrito por correo electrónico a la oficina local de Feilo Sylvania del Cliente dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento.

El Cliente deberá proporcionar un registro documentado de la fecha de instalación y el lugar de la instalación del producto y el fallo reclamado. Además, se solicita recibo, factura u otro comprobante de compra para acreditar la compra del producto y la fecha.

Feilo Sylvania se reserva el derecho de examinar el producto para determinar la causa de la falla y los patrones de uso. Si el producto defectuoso no pudiera ser devuelto por algún motivo, Feilo Sylvania puede requerir que uno de sus representantes tenga acceso a la instalación para realizar las inspecciones de calidad necesarias para determinar la causa del fallo reclamado. Alternativamente, y con el fin de ayudar a Feilo Sylvania a determinar si se aplica la

Garantía, Feilo Sylvania se reserva el derecho de solicitar que su Cliente proporcione su libro de registro de incidentes que muestre los defectos probados sobre la base de los cuales desean que se aplique la Garantía o cualquier otro elemento que pudiera dar soporte a su reclamación de garantía

Si los documentos, la información y el acceso mencionados anteriormente proporcionados por el Cliente no son suficientes para permitir que Feilo Sylvania se convenza de la validez de la reclamación de garantía, Feilo Sylvania se reserva el derecho de solicitar al Cliente suministrar documentos, información, acceso adicional o cualquier otra cosa que puede ser requerida por Feilo Sylvania.

#### **4. Implementación de la garantía**

Cuando se justifique una reclamación de garantía:

- Feilo Sylvania, a su elección, repara o reemplaza SOLAMENTE el Producto defectuoso o reembolsa al Cliente el precio de compra del Producto.
- El producto de reemplazo ofrece las mismas especificaciones que el producto original siempre que sea posible. En caso de que el producto defectuoso ya no esté disponible en la cartera de Feilo Sylvania, se reemplaza por el producto más similar. Los productos reemplazados o las partes reemplazadas del producto están cubiertos por la Garantía inicial, por el resto del período de garantía aplicable para el producto reemplazado.
- Feilo Sylvania asume todos los gastos razonables de transporte o flete incurridos para la devolución del producto defectuoso y el envío del producto de reemplazo.
- Sin embargo, Feilo Sylvania no asume ningún otro costo adicional. Para evitar dudas, Feilo Sylvania no asume ningún costo incurrido por la remoción del producto defectuoso y la reinstalación del producto reparado o reemplazado (o cualquier costo de mano de obra).

Cuando una reclamación no esté justificada bajo la presente Política de Garantía, Feilo Sylvania puede cobrar al cliente los costos de prueba y operación (incluido transporte y visitas al sitio) asociados con los productos que no se encuentren defectuosos.

#### **5. Exclusiones**

La presente garantía NO cubre lo siguiente:

- Producto defectuoso causado por modificaciones, alteraciones, caída, abuso, mal uso, uso anormal o casos fortuitos.
- Costos o gastos hechos por la remoción o reinstalación de los productos.
- Productos de muestra.
- Avería provocada por incendio, inundación o rayo de la instalación.
- Daños consiguientes (como, entre otros, la pérdida de ingresos/ganancias o daños a la propiedad).
- Todos los consumibles, como piezas mecánicas y ventiladores que se utilizan para la disipación activa del calor en productos con fuentes LED.
- Defectos, errores o virus de software.

#### ***Sin garantías implícitas o de otro tipo***

Con respecto a los productos vendidos al Cliente pero que no llevan el nombre o las marcas de Feilo Sylvania, Feilo Sylvania no ofrece garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía comercial o de idoneidad para un propósito particular, pero facilitará al Cliente, previa solicitud, sólo en la medida permitida por la ley y los contratos relevantes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.

Las garantías y recursos contenidos en la presente Garantía son las únicas garantías otorgadas por Feilo Sylvania con respecto al producto en la medida permitida por la ley, y se otorgan en lugar de todas las demás garantías, incluidas las garantías legales, ya sean expresas o implícitas.

**6. Misceláneas**

La presente Política de Garantía entra en vigor el 25 de enero de 2021 y reemplaza cualquier otra garantía anterior para las luminarias Feilo Sylvania.

Si alguna de las disposiciones de la presente política de garantía es considerada por cualquier autoridad competente como inválida o inaplicable en su totalidad o en parte, la validez de las demás disposiciones de la presente póliza de garantía y el resto de la disposición en cuestión no se ven afectadas.

Cualquier litigio o reclamación que surja de o en conexión con la presente Política de Garantía se regirá e interpretará de acuerdo con la ley vigente de los Términos y Condiciones de Venta de Feilo Sylvania relevantes para la geografía determinada. Se debe aplicar una excepción en caso de que Feilo Sylvania venda directamente a un consumidor, y la ley del consumidor relevante especifique la aplicación de otra ley obligatoria y/o jurisdicción exclusiva para el caso.