

Foire Aux Questions





1. Quel est l'avantage de cette technologie par rapport aux commandes traditionnelles (DALI, 1-10V, etc.) ?

Notre solution SylSmart présente un certain nombre d'avantages :

Facilité d'installation – Le système est très simple à installer car tous les équipements de commande sont intégrés aux luminaires. Tout ce qu'il faut pour que le système fonctionne, c'est alimenter les appareils. C'est un argument de poids pour les rénovations, puisqu'aucune modification n'est à prévoir, ni aucun schéma de câblage à repenser. Les interrupteurs piézoélectriques peuvent être installés à n'importe quel endroit de la pièce car ils ne nécessitent aucune alimentation.

Aucun bus de commande – Le système fonctionne sans fil. Aucun câblage supplémentaire n'est donc à prévoir. C'est un grand avantage pour les projets de rénovation puisqu'il n'est pas toujours possible ou simple d'ajouter de nouveaux câbles dans un bâtiment existant. Dans le cadre d'une nouvelle construction, les économies réalisées sur le câblage peuvent être assez importantes.

Aucun équipement de commande supplémentaire – Les commandes DALI et autres impliquent d'installer du matériel supplémentaire comme des alimentations, des routeurs, des relais, etc. En supprimant ces composants et les boîtiers de distribution, vous pouvez réaliser d'importantes économies sur le matériel.

Mise en service simple – Toute la mise en service se fait depuis un appareil mobile. En outre, la mise en service est plus rapide car l'application mobile est intuitive et tout le travail préparatoire de configuration peut être réalisé en amont sur la plateforme web. L'économie sur les frais de configuration est considérable.

Reconfiguration simple – Le système est simple à configurer ET à reconfigurer. Vous ne devez faire appel à aucun expert DALI pour apporter de grandes ou petites modifications, le gestionnaire a la main et les outils pour s'en charger. Cela contribue à réduire sensiblement les coûts d'exploitation et les nouveaux locataires peuvent prendre en main l'éclairage plus rapidement.

Interrupteurs sans entretien – Les interrupteurs sans fil fonctionnent de manière autonome. Ils ne contiennent ni batterie ni pile. Il n'est donc pas nécessaire de planifier une maintenance régulière pour changer les piles !

De nombreuses fonctionnalités – Le système contient un grand nombre de profils et de scénarios ajustables pour répondre aux besoins spécifiques de chaque environnement. Pour les nouveaux locataires, ou lorsque des pièces changent d'usage, il est très simple de créer de nouveaux profils et de modifier les scénarios et les paramètres.

Intégration souple – Tous les produits les plus couramment utilisés dans ce type de projets disposent de cette technologie. Et si certains ne la possèdent pas, Sylvania pourra l'intégrer, dans la mesure du possible. Le système est également capable de gérer (allumer/éteindre) dans le même écosystème, des appareils non dimmables comme les lustres et les lampes architecturales.

Extensions et compatibilité – Il est toujours possible d'ajouter de nouveaux luminaires SylSmart Connected à un projet où une version antérieure de SylSmart Connected est installée. En effet, l'objectif est d'offrir la meilleure compatibilité pour permettre des extensions futures ou une implémentation par phases.



2. Quelles sont les applications types de ce système ?

Ce système se destine avant tout aux secteurs de la santé, de l'éducation et aux bâtiments tertiaires avec des plafonds de 5m de haut maximum, ainsi qu'aux applications logistique ou industrie jusqu'à 17m.

Pour toute autre application, n'hésitez pas à contacter directement Sylvania, car d'autres solutions SylSmart pourraient répondre à vos besoins.



3. Existe-t-il des interrupteurs (sans fil) compatibles avec ce système ?

Oui. L'interrupteur est du type piézoélectrique ; il fonctionne sans pile ni batterie, et il est sans fil. Il n'est donc pas nécessaire d'ajouter une alimentation ou une batterie apparente. Lorsque vous appuyez sur l'un de ses boutons, votre mouvement crée une impulsion suffisante pour alimenter une commande Bluetooth® Low Energy (BLE) que le luminaire intelligent peut interpréter. Cette technologie réduit considérablement les frais de maintenance en comparaison avec des interrupteurs sans fil sur batterie.

Pour commander un interrupteur, utilisez la référence suivante : 0041538 SylSmart Interrupteur mural



4. Ce système constitue-t-il un investissement pérenne ?

Oui. Le système propose automatiquement des mises à jour via le réseau sans fil de votre téléphone mobile.

Ces mises à jour peuvent apporter de nouvelles fonctionnalités, des améliorations sur les fonctionnalités existantes, ou encore concernant la sécurité du système. Les notes de mise à jour sont publiées à chaque mise à jour logicielle.



5. Le nombre de luminaires est-il limité ?

Le nombre de luminaires par réseau est limité, mais vous pouvez créer **autant de réseaux que vous le souhaitez**. Il n'y a donc, finalement, aucune limitation !

Foire Aux Questions





1. Qu'est-ce que SylSmart Connected Pro?

SylSmart Connected Pro est une plateforme digitale innovante qui étend les possibilités de SylSmart Connected. Cette solution intègre gestion globale et collecte détaillée de données pour fournir des informations précises et exploitables. Elle permet aux utilisateurs d'optimiser leurs actifs, d'améliorer la connectivité des différents systèmes et de renforcer l'efficacité, pour une élévation de la qualité de service pour les occupants du bâtiment.

SylSmart Connected Pro est une plateforme numérique sécurisée, évolutive et en standard ouvert, qui révolutionne le rôle de l'éclairage dans les bâtiments modernes axés sur les données. Il s'agit d'un système évolutif qui permet l'échange de données avec des systèmes intégrés tels que la GTB (Gestion Technique des Bâtiments), via API.



2. Quels sont les avantages de SylSmart Connected Pro?

Gestion des actifs à distance

SylSmart Connected Pro permet aux gestionnaires de site de superviser l'ensemble des performances de leurs actifs d'un seul coup d'œil à l'aide d'un tableau de bord. Un plan d'étage sur lequel est positionné l'ensemble des luminaires permet d'identifier les problèmes très rapidement et intuitivement afin d'éliminer les pertes de temps. Des notifications entièrement configurables facilitent la supervision continue.

Développement de nouvelles perspectives commerciales

Les propriétaires d'entreprises peuvent collecter des données historiques avec une granularité exceptionnelle, ce qui leur permet d'optimiser leur système d'éclairage à l'aide d'outils d'analyse avancés. Les données contextuelles peuvent également être exploitées pour piloter l'occupation des bâtiments, la gestion de l'espace ou les performances environnementales, et pour développer de nouvelles perspectives commerciales.

Un monde d'options de connectivité

SylSmart Connected Pro offre une connectivité à la GTB et aux services IoT tiers par le biais d'une API ouverte. Il est désormais possible de profiter d'un monde d'options de connectivité et d'intégrer l'éclairage aux autres systèmes du bâtiment.

Cyber Sécurité

SylSmart Connected Pro est développé selon les meilleures et plus récentes pratiques de l'industrie, telles que OWASP Top 10, et contrôlé continuellement à l'aide d'Azure Defender et de tests de pénétration effectués par une tierce partie. La plateforme garantit que les données en transit et stockées sont sécurisées et que les systèmes sont protégés contre les cybermenaces.



3. Quels sont les fonctionnalités et les services offerts par SylSmart Connected Pro ?

SylSmart Connected, la solution intelligente de gestion d'éclairage de Sylvania, est à la base de SylSmart Connected Pro. Nous utilisons la densité élevée de capteurs intégrés à chaque luminaire pour permettre l'acquisition de données dans tout le bâtiment sans qu'il soit nécessaire de mettre en place une infrastructure supplémentaire. SylSmart Connected Pro exploite ensuite la richesse des données fournies par SylSmart Connected pour atteindre de nouveaux niveaux d'efficacité.

Un catalogue de services supplémentaires sera lancé au fil du temps et apportera un nombre croissant de nouvelles fonctionnalités à Connected Pro.



4. Quelles sont les options disponibles pour SylSmart Connected Pro ?

SylSmart Connected Pro – Une rampe de lancement vers le monde digital

SylSmart Connected Pro est le service de base visant à fournir une supervision et un contrôle basique des luminaires.

SylSmart Connected Pro+ - De nouvelles opportunités, au delà de l'éclairage

SylSmart Connected Pro+ est la solution avancée dotée de fonctionnalités supplémentaires, qui exploite toute la profondeur des données collectées par chaque luminaire connecté. Un tableau de bord, un aperçu détaillé des luminaires installés, une analyse de leurs performances et de l'occupation, ainsi que des notifications sont disponibles.

Connected Pro+ Add-ons – Débloquez la pleine puissance de l'IoT

L'add-on Pro+ Data permet le stockage de données haute résolution pendant 2 ans.

L'add-on Pro+ API permet la connectivité et l'échange bidirectionnel de données avec d'autres systèmes tels que la GTB, via un service d'API ouverte.



5. SylSmart Connected Pro offre-t-il des capacités d'intégration API ?

Oui, Connected Pro propose une intégration API via des partenaires d'intégration tiers. Les API gèrent les données et les commandes de SylSmart Connected, notre solution d'éclairage intelligent, qui comprend des données en temps réel et historiques provenant des appareils connectés. Grâce à ces données, vous pouvez obtenir des informations clés, par exemple sur l'état opérationnel et l'utilisation d'un immeuble de bureaux.